

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
“GIAO DỊCH ĐẦU TIÊN – NHẬN LIỀN ƯU ĐÃI!”

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 02 năm 2023

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

1. **Chương trình: “GIAO DỊCH ĐẦU TIÊN – NHẬN LIỀN ƯU ĐÃI!” (“Chương Trình”)** được áp dụng tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.
2. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày **01/02/2023 đến hết ngày 30/04/2023** hoặc sớm hơn nếu ngân sách dành cho Chương Trình đã hết (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).
3. **Đối tượng Khách Hàng:** Tất cả các Khách Hàng thuộc Khối Khách Hàng Doanh Nghiệp Vừa Và Nhỏ tại Ngân hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOBV**” hay “**Ngân Hàng**”) không phát sinh giao dịch hợp lệ qua các kênh điện tử được liệt kê dưới đây từ ngày 01/11/2022 – 31/01/2023 (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).
Các Kênh Điện Tử hợp lệ (“**Kênh Điện Tử**”), bao gồm:
 - (i) Nền tảng Ngân hàng trực tuyến UOB SME
 - (ii) Ứng dụng Ngân hàng trực tuyến UOB SME

4. Nội dung khuyến mại:

Trong Thời Gian Khuyến Mại, các Khách Hàng thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ đầu tiên qua Kênh Điện Tử sẽ được hưởng ưu đãi là phiếu quà tặng/ mã quà tặng theo quy định tại Điều 5 dưới đây.

5. Cơ cấu giải thưởng:

- Khách Hàng đủ điều kiện sẽ được nhận phiếu quà tặng/ mã quà tặng từ bên thứ ba cung cấp các dịch vụ về quà tặng (“**Bên Cung Cấp Dịch Vụ Quà Tặng**”) trị giá 300.000 VNĐ (Ba trăm ngàn Việt Nam Đồng) (“**Quà Tặng**”).
- Mỗi Khách Hàng được nhận tối đa một Quà Tặng trong Thời Gian Khuyến Mại.
- Chương Trình sẽ được tổng kết và trao giải thưởng sau Thời Gian Khuyến Mại.

6. Điều khoản về Quà Tặng:

- a. Tổng giá trị Quà Tặng là 99.000.000 VNĐ (Chín mươi chín triệu Việt Nam Đồng), được trao theo nguyên tắc ưu tiên những Khách Hàng đầu tiên thỏa điều kiện trong Thời Gian Khuyến Mại.
- b. Khách Hàng thỏa điều kiện nhận Quà Tặng trong Thời Gian Khuyến Mại sẽ được nhận Phiếu Quà Tặng trao tay cho Người đại diện do Khách Hàng chỉ định hoặc nhận Mã Quà Tặng theo số điện thoại do Khách Hàng chỉ định.
- c. Khách Hàng đủ điều kiện nhận Quà Tặng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng.
- d. Ngân Hàng không phải nhà cung cấp Quà Tặng. Quà Tặng này được cung cấp bởi Bên Cung Cấp Dịch Vụ Quà Tặng tương ứng theo Điều Khoản và Điều Kiện do Bên Cung Cấp Dịch Vụ Quà Tặng quy định. Khách Hàng sẽ tuân thủ các Điều Khoản và Điều Kiện khi sử dụng Quà Tặng của Bên Cung Cấp Dịch Vụ Quà Tặng. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà Tặng, Khách Hàng vui lòng liên hệ Bên Cung Cấp Dịch Vụ Quà Tặng để được giải quyết.

- e. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- f. Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho Ngân Hàng không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho Ngân Hàng phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

7. Điều khoản về Giao Dịch Hợp Lệ:

- Trong Chương Trình này, các giao dịch hợp lệ (“Giao Dịch Hợp Lệ”) là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam, được thực hiện thông qua các Kênh Điện Tử, bao gồm tất cả các giao dịch chuyển tiền làm thay đổi số dư của Khách hàng.
- Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân Hàng. Ngày và giờ của các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của UOBV. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân Hàng.
- Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng ưu đãi và quà tặng. Ngân Hàng có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận giao dịch, kể cả hoá đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân Hàng xác minh được rằng giao dịch thực hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân Hàng có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại của Chương Trình.
- Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/ hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Khuyến Mại sẽ bị loại bỏ ra khỏi danh sách những Giao Dịch Hợp Lệ.
- Sau khi Khách Hàng nhận được Quà Tặng, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, UOBV có quyền trừ giá trị của Quà Tặng vào tài khoản của Khách Hàng tại UOBV.

8. Điều Khoản và Điều Kiện chung:

- a. Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- b. Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách Hàng.
- c. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.

- d. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà Tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- e. Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan, nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- f. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- g. Các Điều Khoản và Điều Kiện Điều Chỉnh Tài Khoản và Dịch Vụ; các quy định về Dịch Vụ Ngân Hàng trực tuyến UOB SME và Ứng Dụng Ngân Hàng trực tuyến UOB SME được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- h. Ngân Hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- i. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.