

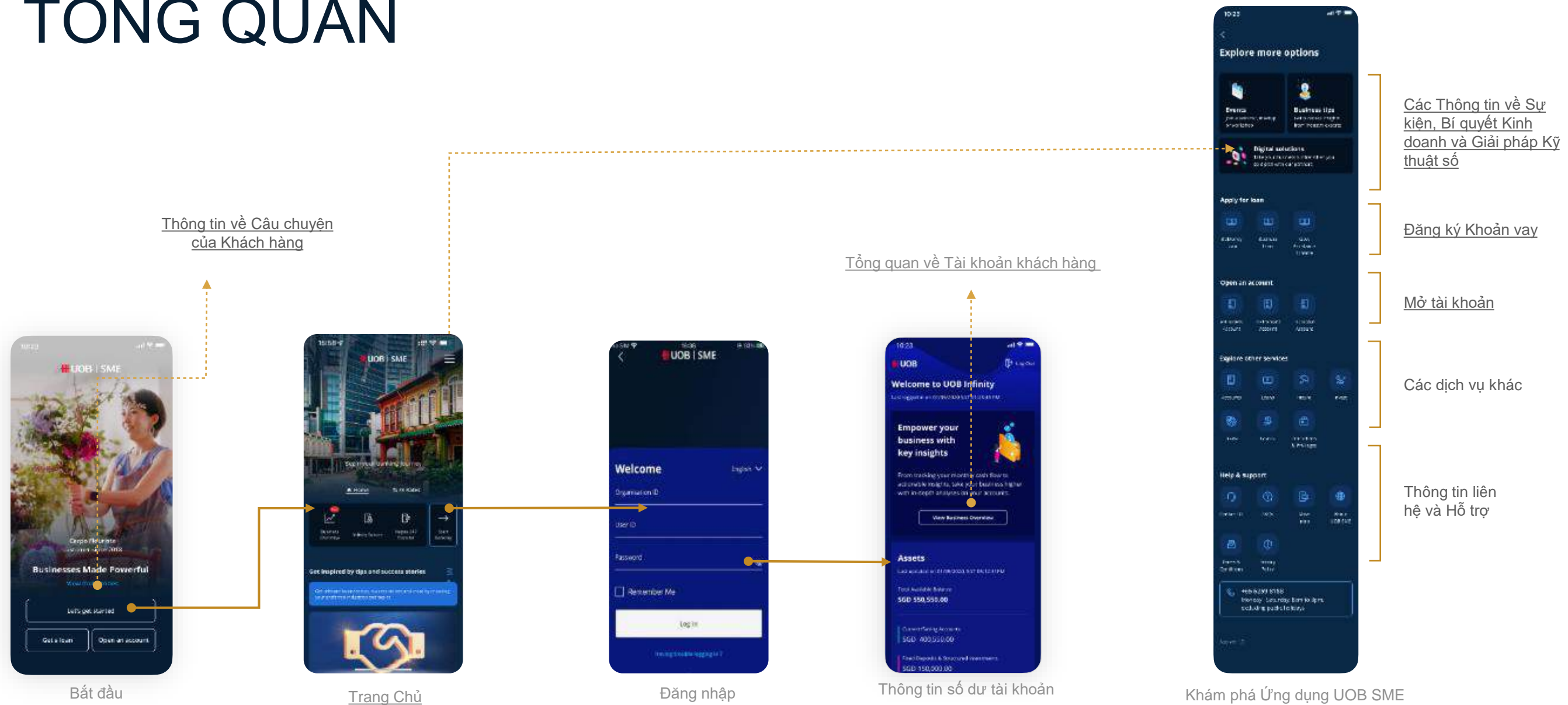
ỨNG DỤNG ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP

Hướng dẫn Sử dụng Ứng dụng UOB SME

07.2022



TỔNG QUAN



1

VỀ ỨNG DỤNG UOB SME

Trợ thủ đắc lực trên hành trình dẫn đầu của Quý khách



Về ứng dụng UOB SME

Ứng dụng cần thiết cho hoạt động doanh nghiệp của bạn

Ứng dụng UOB SME là gì?

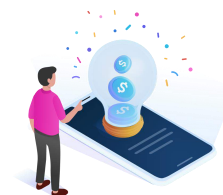
Ứng dụng UOB SME là một nền tảng ngân hàng kỹ thuật số được thiết kế để trở thành cố vấn kinh doanh cho các chủ sở hữu SME và hỗ trợ điều hành doanh nghiệp một cách hiệu quả. Với các thao tác dễ dàng, ứng dụng UOB SME sẽ giúp đơn giản hóa việc thực hiện mọi thứ từ nhận khoản vay, đánh giá dòng tiền của bạn, đến phê duyệt các khoản thanh toán.

Không chỉ dừng lại ở việc cung cấp các dịch vụ ngân hàng, ứng dụng UOB SME còn gửi đến bạn những bí quyết, chia sẻ từ các chuyên gia trong ngành để có những mẹo và thông tin chi tiết tốt nhất nhằm hỗ trợ điều hành và phát triển doanh nghiệp của bạn.



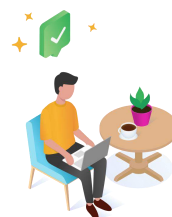
Tự phục vụ mọi lúc mọi nơi

- Hỗ trợ đăng ký mở tài khoản ngay trên ứng dụng.
- Theo dõi các diễn biến ngoại hối với Danh sách theo dõi FX của riêng bạn (*sắp ra mắt*)
- Kỹ thuật số hóa doanh nghiệp của bạn bằng cách đăng ký Giải pháp kỹ thuật số dễ dàng (*sắp ra mắt*)



Phát triển doanh nghiệp

- Cập nhật nhanh tình hình tài chính của bạn với Tổng quan tài khoản
- Đưa ra các quyết định kinh doanh sáng suốt với thông tin chi tiết về xu hướng dòng tiền của bạn
- Học hỏi từ các đồng nghiệp và chuyên gia với các bài báo và sự kiện tài chính liên quan
- Liên kết với các đối tác kế toán để có thông tin chi tiết về số dư tài khoản, Khoản phải thu, Khoản phải trả và Khách hàng/ Nhà cung cấp (*sắp ra mắt*)



Giao dịch bất cứ khi nào bạn muốn

Tận hưởng quyền truy cập 24/7 vào ứng dụng Ngân hàng doanh nghiệp.

- Thực hiện, phê duyệt hoặc đặt cảnh báo để thực hiện giao dịch.
- Tải xuống các báo cáo ngân hàng của bạn.

Về ứng dụng UOB SME

Ứng dụng cần thiết cho hoạt động doanh nghiệp của bạn

Những tính năng chính của Ứng dụng UOB SME

- 1 Đăng ký tư vấn mở [Tài khoản](#) và [Khoản vay](#)
- 2 [Các kinh nghiệm kinh doanh](#) và [Sự kiện](#)
- 3 Trải nghiệm và đăng ký [Giải pháp kỹ thuật số](#) (*sắp ra mắt*)
- 4 Điều hướng sắp xếp mục [Menu](#) và [Hỗ trợ](#)
- 5 Nhận thông tin chi tiết hữu ích với [Tổng quan Doanh nghiệp](#)
- 6 Đăng ký [Dịch vụ Đối tác](#) (*sắp ra mắt*)
- 7 Giao dịch trên Ứng dụng:
 - Đăng nhập nhanh chóng với truy cập sinh trắc học
 - Truy cập thông tin tài khoản
 - ủy quyền thanh toán
 - Chuyển khoản qua Napas 247
 - Kích hoạt người dùng mới
 - Giao dịch ngân hàng

Về ứng dụng UOB SME

Ứng dụng cần thiết cho hoạt động doanh nghiệp của bạn

Có bất kỳ khoản phí nào khi đăng ký sử dụng ứng dụng UOB SME không?

Không có bất kỳ phí hay lệ phí nào khi đăng ký sử dụng ứng dụng UOB SME.

Ứng dụng UOB SME có an toàn không?

Có, chúng tôi hết sức quan tâm đến việc bảo vệ thông tin đăng nhập cá nhân và doanh nghiệp của bạn được chia sẻ với chúng tôi.

Ứng dụng UOB SME sử dụng các tiêu chuẩn bảo mật cao như sau:

- Nhiều cấp độ tường lửa để bảo vệ dữ liệu tài khoản của bạn.
- Mã hóa Lớp cổng bảo mật (SSL) 2048-bit.
- Xác thực hai yếu tố (2FA) thông qua mã thông báo kỹ thuật số Infinity Secure.

Xác thực hai yếu tố (2FA) là gì?

Xác thực hai yếu tố (2FA) là một hệ thống bảo vệ tài khoản ứng dụng UOB SME của bạn khỏi vi phạm dữ liệu hoặc các phương pháp sử dụng kém. Infinity Secure là mã thông báo bảo mật 2FA được chỉ định để bảo vệ thông tin cá nhân và thông tin đăng nhập doanh nghiệp của bạn.

Tôi có thể truy cập ứng dụng UOB SME trên mọi thiết bị không?

Có, ứng dụng UOB SME hoạt động cho hầu hết các thiết bị; tuy nhiên, để có trải nghiệm tốt nhất, chúng tôi khuyên bạn nên cài đặt ứng dụng UOB SME trên thiết bị di động Android hoặc iOS. Đối với người dùng máy tính bảng, chúng tôi khuyên bạn nên chuyển sang máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay và đăng nhập thông qua trình duyệt web.

FAQ - Về sự thay đổi tên ứng dụng TMRW BIZ thành UOB SME

Có sự khác biệt gì giữa hai ứng dụng UOB SME và TMRW BIZ không?

Ứng dụng UOB SME được biết tới trước đây với tên gọi UOB TMRW BIZ. Ngoài ra, với sự thay đổi tên gọi này, chúng tôi tiếp tục duy trì những tính năng hiện tại như:

- Xem báo cáo phân tích dòng tiền doanh nghiệp
- Giao dịch nhanh gọn mọi lúc và mọi nơi. Hướng dẫn đăng ký tư vấn khoản vay hoặc mở tài khoản giao dịch
- Tiếp cận những kiến thức thị trường, kinh nghiệm từ các chuyên gia và những thông tin sự kiện liên quan đến lĩnh vực kinh doanh của bạn

Tôi tải ứng dụng này như thế nào?

Quý khách tải ứng dụng UOB SME tại Google Play (áp dụng cho nền tảng Android phiên bản 10.0 trở lên) hoặc App Store (áp dụng cho nền tảng iOS phiên bản 12.0 trở lên) và thực hiện đăng nhập theo hướng dẫn ở trang 10 (Truy cập trên ứng dụng & web).

Nếu Quý khách là khách hàng mới và chưa có tài khoản Ngân hàng trực tuyến, vui lòng liên hệ Đường dây nóng Doanh nghiệp vừa và nhỏ: +84 28 3868 9700

hoặc Điền vào Mẫu hỏi đáp trực tuyến ([tại đây](#)) để được hướng dẫn tạo tài khoản.

Tôi đăng nhập vào ứng dụng như thế nào?

Đăng nhập vào UOB SME theo hướng dẫn sau:

- Đối với Quý Doanh nghiệp đã có tài khoản Ngân hàng trực tuyến BIBPlus (hoặc đã và đang dùng UOB TMRW BIZ), vui lòng sử dụng Tên đăng nhập và Mật khẩu sẵn có.
- Đối với Quý Doanh nghiệp chưa có tài khoản Ngân hàng trực tuyến UOB SME (hoặc với tên gọi TMRW BIZ), vui lòng liên hệ Đường dây nóng Doanh nghiệp vừa và nhỏ: +84 28 3868 9700 **hoặc** Điền vào Mẫu hỏi đáp trực tuyến ([tại đây](#)) để được hướng dẫn tạo tài khoản.

FAQ - Về sự thay đổi tên ứng dụng TMRW BIZ thành UOB SME

Tôi có tốn phí chuyển đổi giữa hai ứng dụng không?

Không có bất kỳ phí hay lệ phí nào khi đăng ký sử dụng ứng dụng UOB SME.

Tôi có thể lựa chọn không cập nhật ứng dụng được hay không?

Việc cập nhật ứng dụng là bắt buộc từ ngày 05/08/2022 đối với tất cả các khách hàng.

Cập nhật ứng dụng có ảnh hưởng gì đến thiết bị của tôi hay không?

Cập nhật ứng dụng sẽ không ảnh hưởng gì đến thiết bị của quý khách.

Thông tin của tôi có được chuyển đổi giữa hai ứng dụng hay không?

Ngân hàng chỉ thực hiện thay đổi tên cho ứng dụng nên tất cả thông tin của Quý khách trên ứng dụng trước đây sẽ không thay đổi.

Tôi có cần thực hiện những thao tác đăng ký/ đăng nhập để chuyển đổi sử dụng ứng dụng UOB SME không?

Quý khách cần tải xuống ứng dụng UOB SME, khởi chạy ứng dụng và thực hiện đăng nhập bằng ID người dùng và mật khẩu UOB BiB Plus của bạn. Sau đó Quý khách đăng ký và kích hoạt Bảo mật Vô cực của bạn.

2

Bắt đầu sử dụng

Dành cho khách hàng Ngân hàng Doanh nghiệp UOB mới và hiện hữu

2.1 Truy cập trên Ứng dụng & Web

2.2 Thiết lập mã thông báo bảo mật của bạn



Truy cập trên Ứng dụng và Web

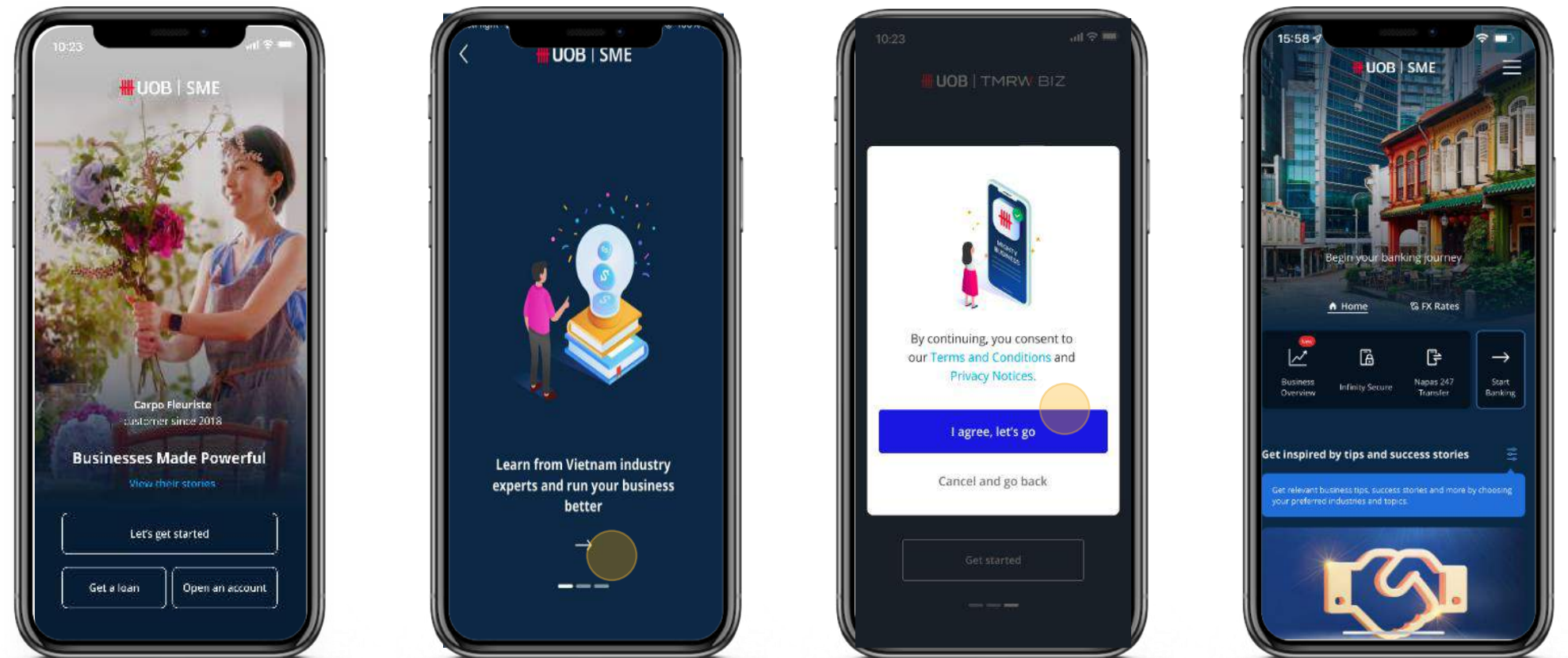
Làm cách nào để truy cập ứng dụng UOB SME trên thiết bị của tôi?

Ứng dụng UOB SME có sẵn cho cả thiết bị iOS và Android. Chúng tôi thực sự khuyên bạn nên tải xuống ứng dụng trên điện thoại của mình để có trải nghiệm tốt nhất. Chỉ cần quét mã QR bên dưới để bắt đầu.



Truy cập trên Ứng dụng và Web

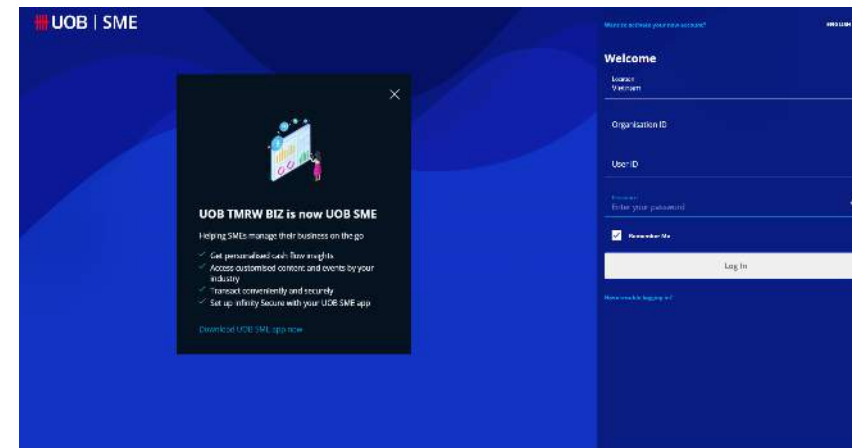
Tôi đã tải xuống ứng dụng. Tôi có thể bắt đầu giao dịch ngân hàng bằng cách nào?



1. Chạy ứng dụng và nhấn vào “Let’s get started” (Hãy bắt đầu)
2. Vuốt sang phải cho đến khi bạn có thể đồng ý với Terms & Conditions. (Điều khoản và Điều kiện)
3. Trên Màn hình chính, chạm vào “Start Banking” (Bắt đầu giao dịch)
4. Đối với khách hàng hiện tại: Đăng nhập bằng thông tin đăng nhập ngân hàng doanh nghiệp UOB của bạn. Đối với khách hàng mới: Đăng ký tài khoản mới sau 5 phút trên ứng dụng

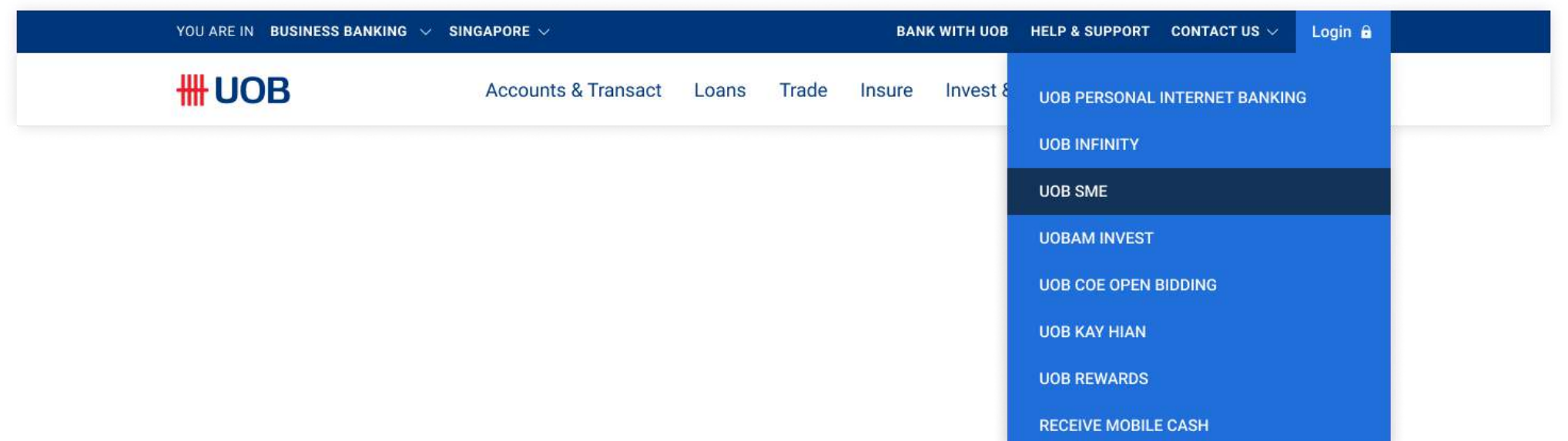
Truy cập trên Ứng dụng và Web

Làm cách nào để truy cập UOB SME trên máy tính của tôi?



Sử dụng trình duyệt web của bạn để điều hướng đến <https://vn.uobsme.uobgroup.com/>

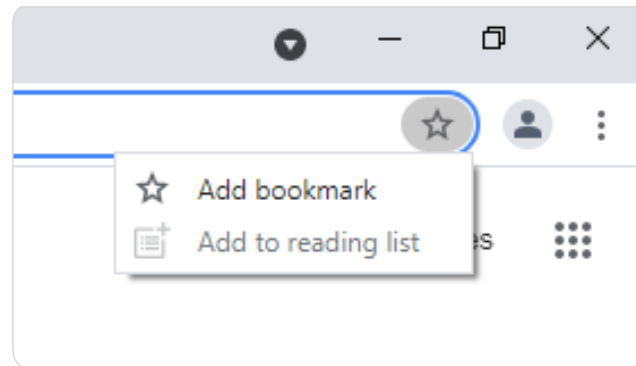
Ngoài ra, bạn có thể truy cập trang web ngân hàng doanh nghiệp của UOB và nhấp vào “UOB SME” trong menu Đăng nhập.



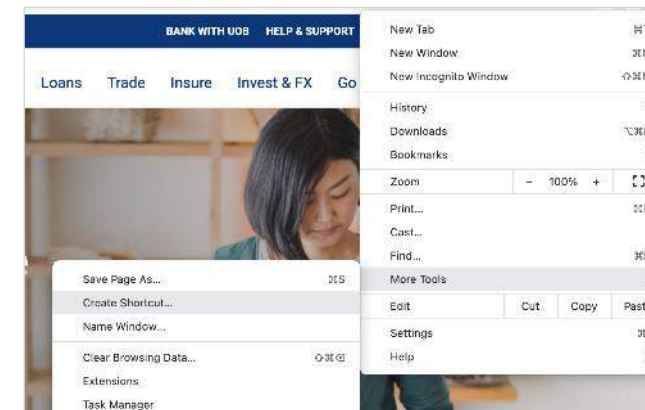
Truy cập trên Ứng dụng và Web

Làm cách nào để truy cập UOB SME trên máy tính của tôi? (tiếp theo)

Chúng tôi khuyên bạn nên lưu liên kết để truy cập dễ dàng hơn trong tương lai, dưới dạng dấu trang trong trình duyệt web của bạn hoặc dưới dạng lối tắt màn hình trên máy tính của bạn.



Lưu lại Bookmark (Google Chrome)



Tạo đường dẫn tắt tại Desktop (Google Chrome)

Các trình duyệt khuyên dùng:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari (cho người dùng Mac OS, từ phiên bản 11.1.2 trở lên)

Thiết lập mã thông báo bảo mật của bạn

Mã bảo mật là gì?

Mã bảo mật là một hình thức xác thực 2 yếu tố (2FA) đảm bảo chỉ bạn mới có thể truy cập vào dữ liệu ngân hàng của mình. Ứng dụng UOB SME sử dụng Infinity Secure với chức năng hỗ trợ người dùng như sau:

- Sử dụng mã PIN Bảo mật gồm 6 chữ số mà bạn chọn;
- Chỉ có thể được đăng ký cho một ID người dùng tại một thời điểm;
- Tránh tất cả những thất lạc của mã thông báo vật lý (ví dụ: mất mát, trộm cắp, thời gian thay thế); và
- Cho phép bạn nhận và phê duyệt các yêu cầu giao dịch trong ứng dụng

Điều gì xảy ra nếu tôi quên mã PIN Infinity Secure của mình?

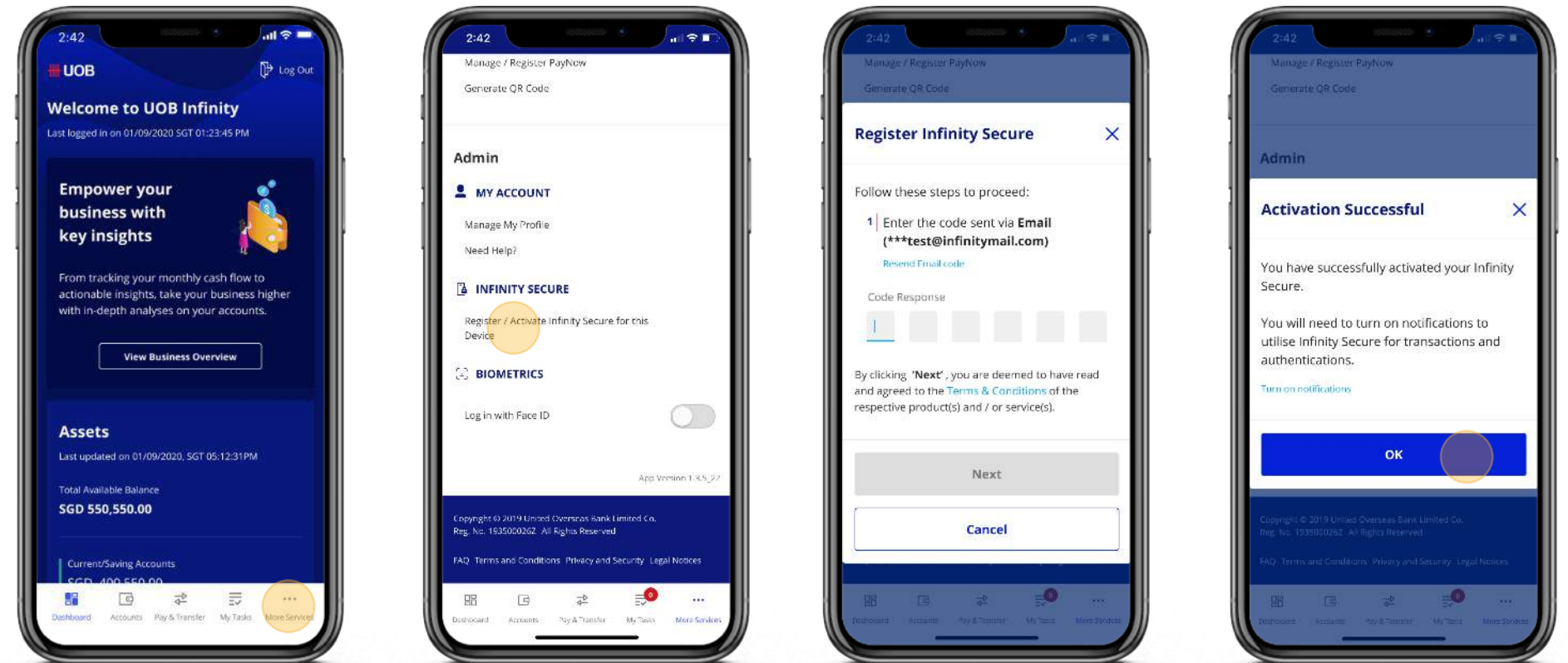
Nếu bạn quên mã PIN Infinity Secure gồm 6 chữ số, bạn có thể chọn "Infinity Secure" trên ứng dụng UOB SME. Chọn "Forget Secure PIN" trong màn hình sau để đăng ký lại Infinity Secure. Vì lý do bảo mật, bạn sẽ không thể đặt lại mã PIN Infinity Secure của mình.

Tôi có thể thiết lập Infinity Secure trong cả UOB Infinity và ứng dụng UOB SME cho các tổ chức công ty khác nhau của mình không?

Bạn chỉ có thể thiết lập Infinity Secure trong một ứng dụng bất kỳ lúc nào. Không thể thiết lập Infinity Secure trên cả hai ứng dụng. Để sử dụng ứng dụng UOB SME làm ứng dụng ngân hàng của bạn, chúng tôi khuyên bạn nên liên kết lại Infinity Secure của mình để có trải nghiệm đăng nhập tốt hơn.

Thiết lập mã thông báo bảo mật của bạn

Làm cách nào để thiết lập Bảo mật Vô cực trong ứng dụng UOB SME?



1. Khởi chạy ứng dụng UOB SME và đăng nhập.
2. Đăng ký Infinity Secure (trong phần “More Services” ở menu dưới cùng).
3. Thực hiện theo quy trình đã hướng dẫn và đợi 2 phút theo hướng dẫn. Kích hoạt Infinity Secure (trong “More Services”)

3

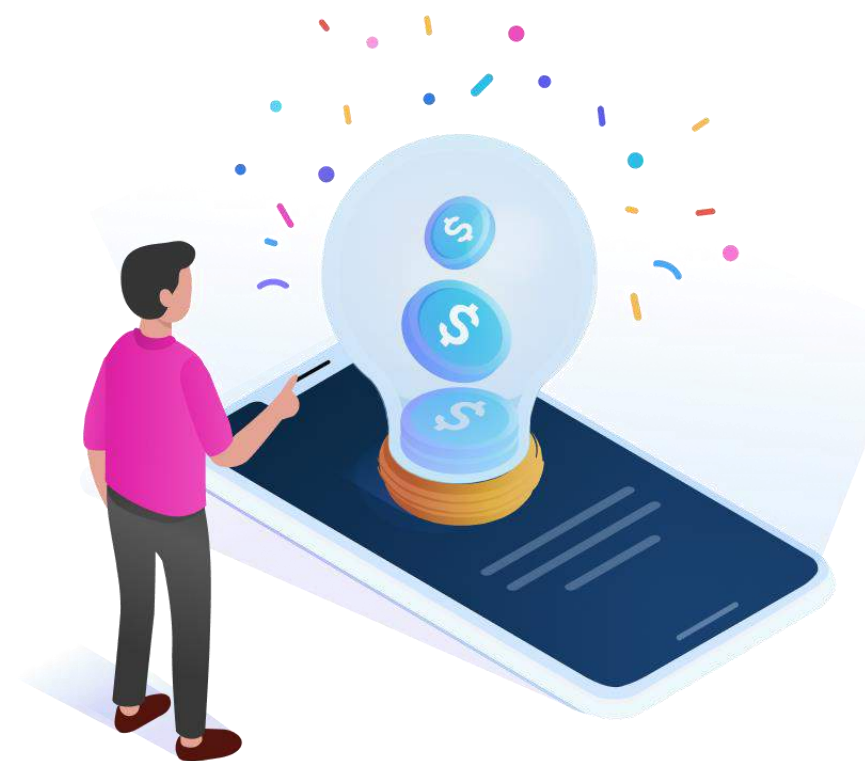
Hỗ trợ phát triển kinh doanh

3.1 Đăng ký mở tài khoản

3.2 Đăng ký tư vấn khoản vay

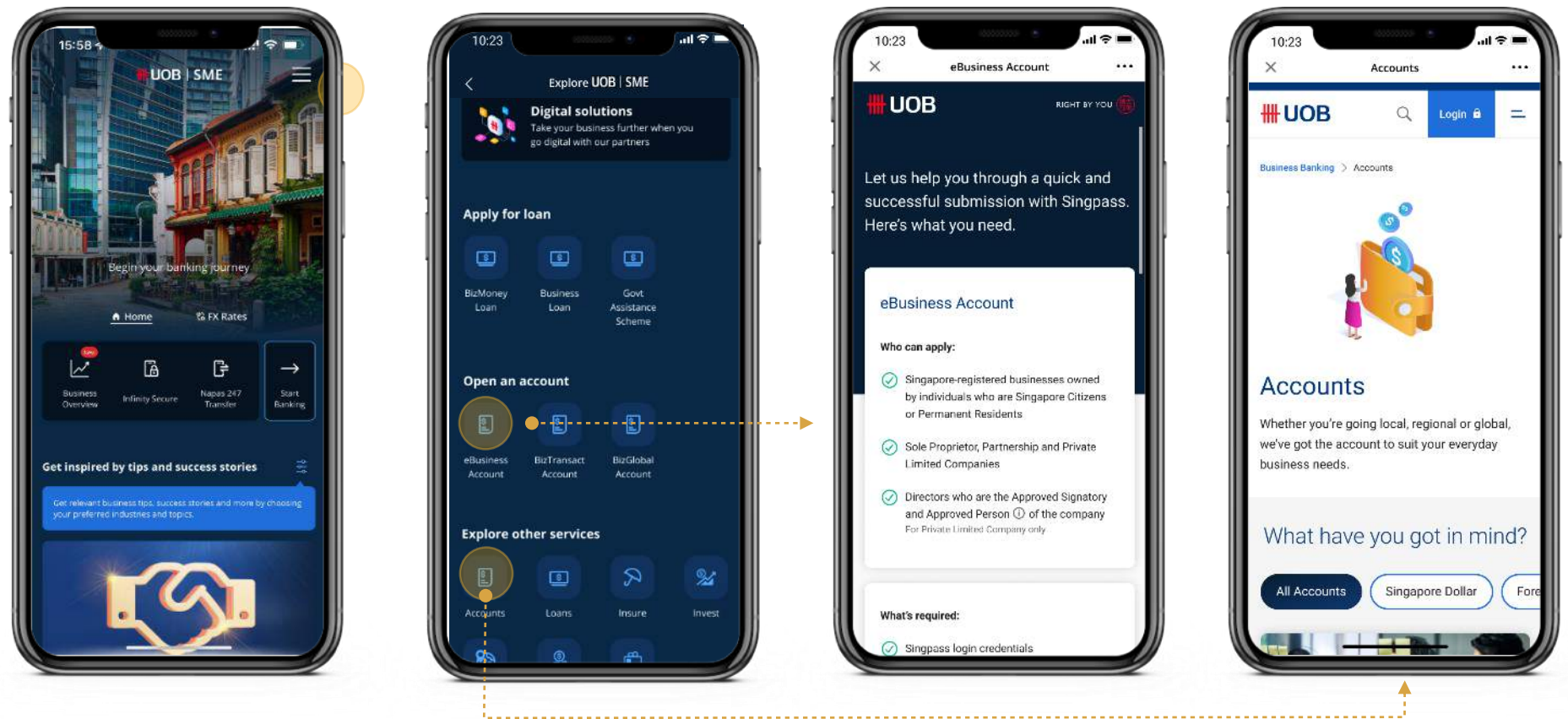
3.3 Các chia sẻ kinh nghiệm và Sự kiện

3.4 Hỗ trợ



Tự vấn Mở tài khoản

Làm cách nào để mở tài khoản mới thông qua ứng dụng UOB SME?



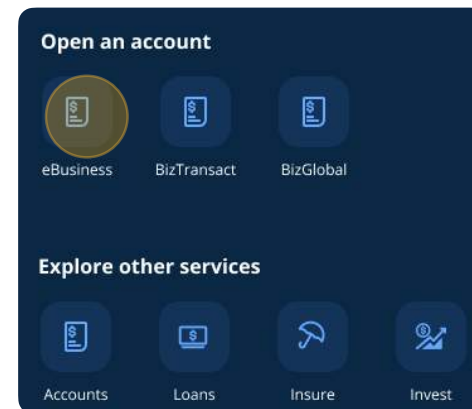
1. Nhấn vào biểu tượng menu ở góc trên bên phải
2. Để thao tác nhanh: Nhấn chọn tài khoản mong muốn của bạn phía dưới “Open an account”
Để xem tất cả các tài khoản: Nhấn chọn “Accounts” phía dưới mục “Explore other services”.
3. Hoàn tất Đơn đăng ký bằng cách điền thông tin vào đơn

Tự vấn

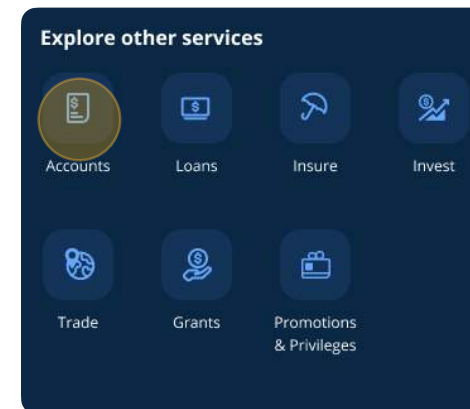
Mở tài khoản

Tôi có thể đăng ký những tài khoản doanh nghiệp nào?

Mở menu và cuộn xuống. Các sản phẩm đủ điều kiện để đăng ký nhanh được liệt kê trong phần “Open Account”. Để xem tất cả các sản phẩm hiện có, hãy nhấn vào “Accounts” trong “Explore other services”.



Quick apply accounts.



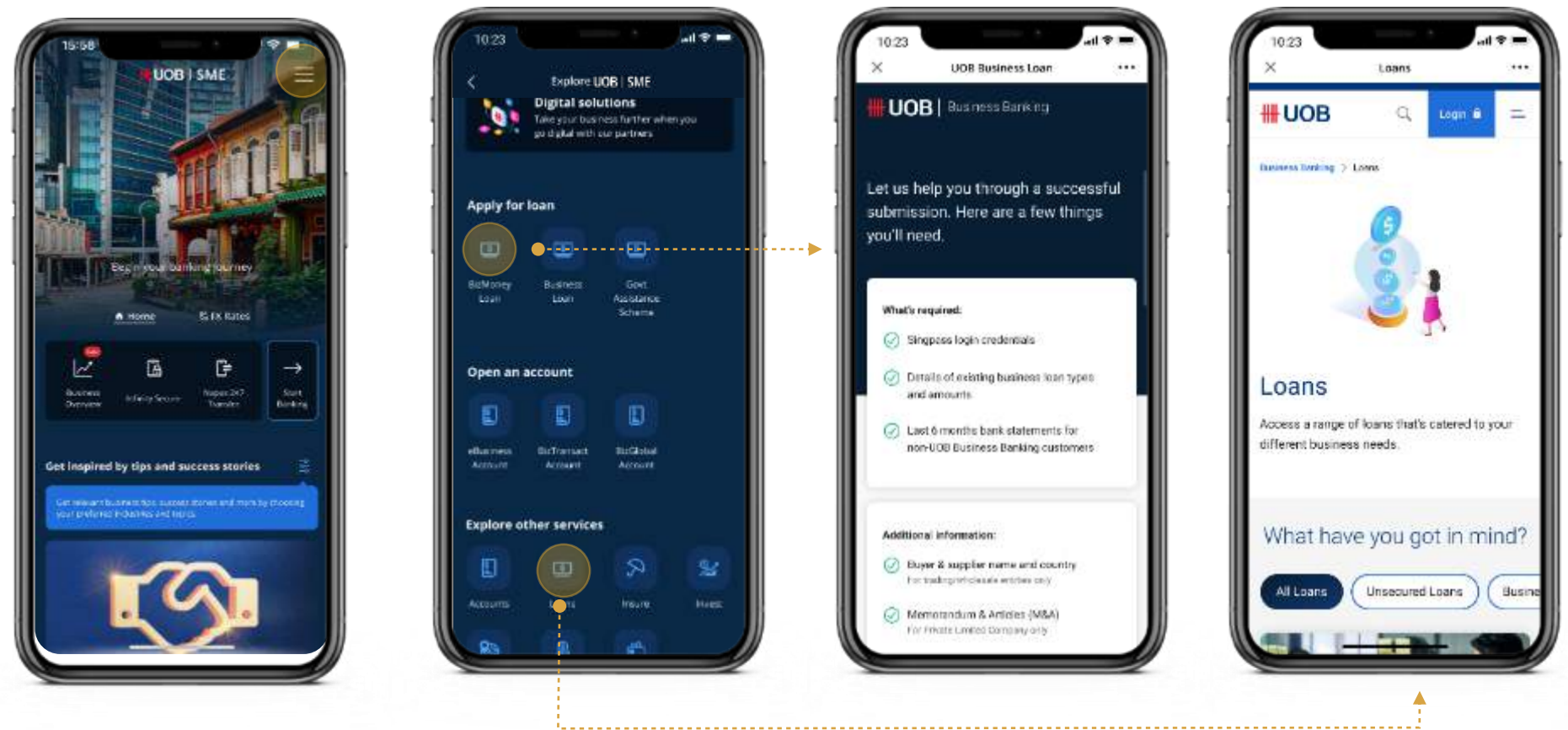
All available accounts.

Khi nào tôi có thể bắt đầu sử dụng ứng dụng sau khi đã mở tài khoản?

Bạn không cần có tài khoản để truy cập bất kỳ tính năng thông tin tham khảo về kinh nghiệm kinh doanh, sự kiện, sản phẩm và dịch vụ ngân hàng. Sau khi nhận được ID ngân hàng doanh nghiệp của mình, bạn có thể đăng nhập để truy cập [“Business Overview”](#) và tất cả các tính năng của ngân hàng kỹ thuật số.

Tư vấn Hồ sơ vay

Làm cách nào để đăng ký khoản vay kinh doanh thông qua ứng dụng UOB SME?



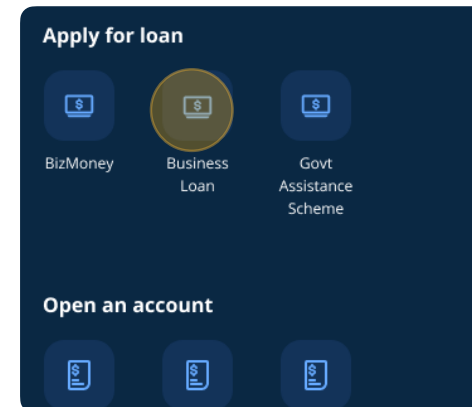
1. Nhấn vào biểu tượng menu ở góc trên bên phải
2. Để thao tác nhanh: Nhấn chọn tài khoản mong muốn của bạn phía dưới “Apply for loan”
Để xem tất cả các tài khoản: Nhấn chọn “Loans” phía dưới mục “Explore other services”.
3. Hoàn tất Đơn đăng ký bằng cách điền thông tin vào đơn

Tư vấn Hồ sơ vay

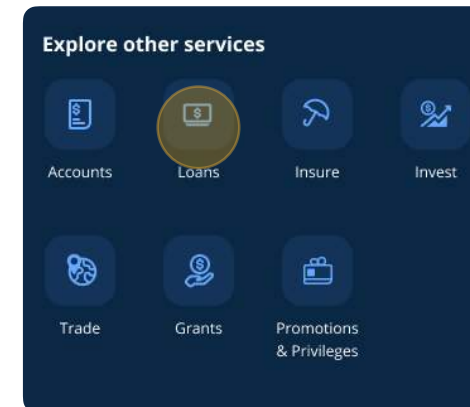
Nộp hồ sơ của bạn chỉ trong vòng 5 phút.

Tôi có thể đăng ký các khoản vay kinh doanh nào?

Mở menu và cuộn xuống. Các sản phẩm đủ điều kiện để đăng ký nhanh được liệt kê trong phần “Apply for loan”. Để xem tất cả các sản phẩm hiện có, hãy nhấn vào “Loans” trong “Explore other services”.



Đăng ký Tư vấn nhanh



Tất cả các sản phẩm vay

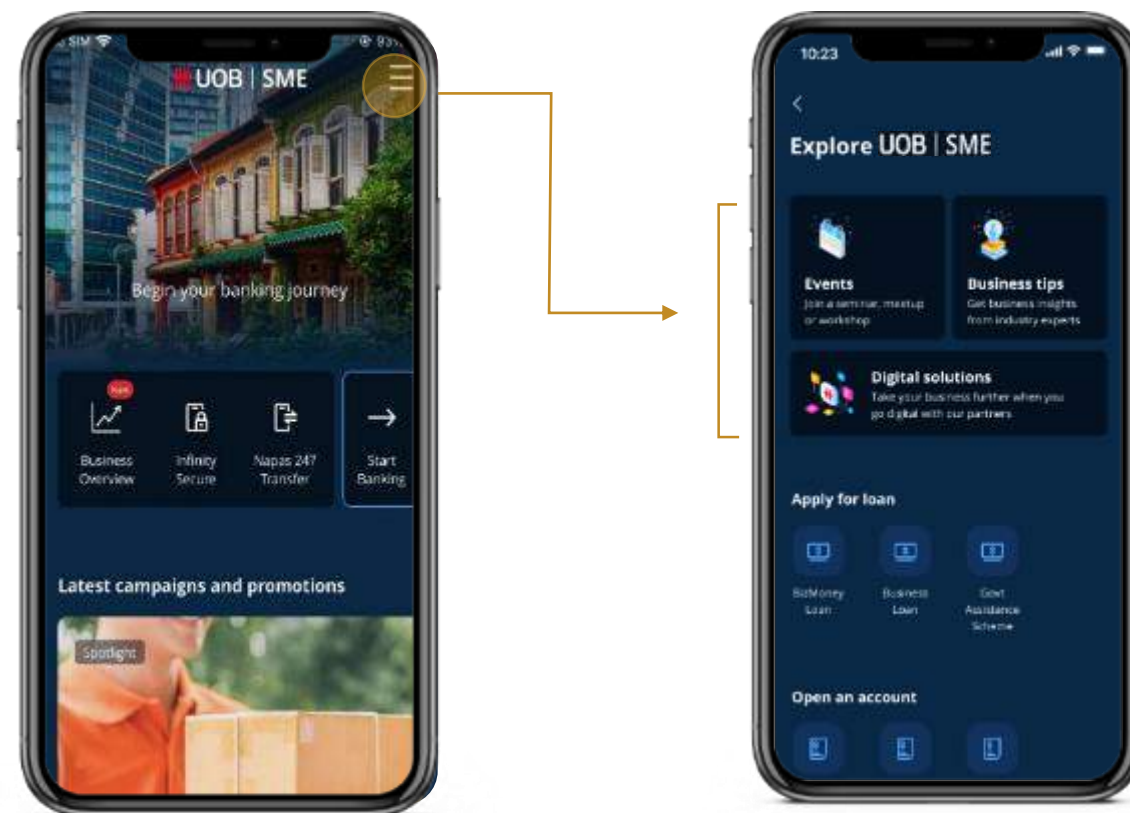
Chia sẻ kinh doanh và Sự kiện

Tại sao UOB SME có Thông tin Chia sẻ kinh doanh và Sự kiện ?

Ứng dụng UOB SME vượt ra ngoài lĩnh vực ngân hàng để giúp các doanh nghiệp vừa và nhỏ trở nên vượt trội hơn trong lĩnh vực của họ, dù trong ngành nghề hay giai đoạn kinh doanh nào. Điều này bao gồm việc cung cấp các kinh nghiệm kinh doanh và phân tích, các câu chuyện thành công của đồng nghiệp, cũng như các cơ hội kết nối khác.

Tôi có thể tìm những mục này ở đâu trong Ứng dụng?

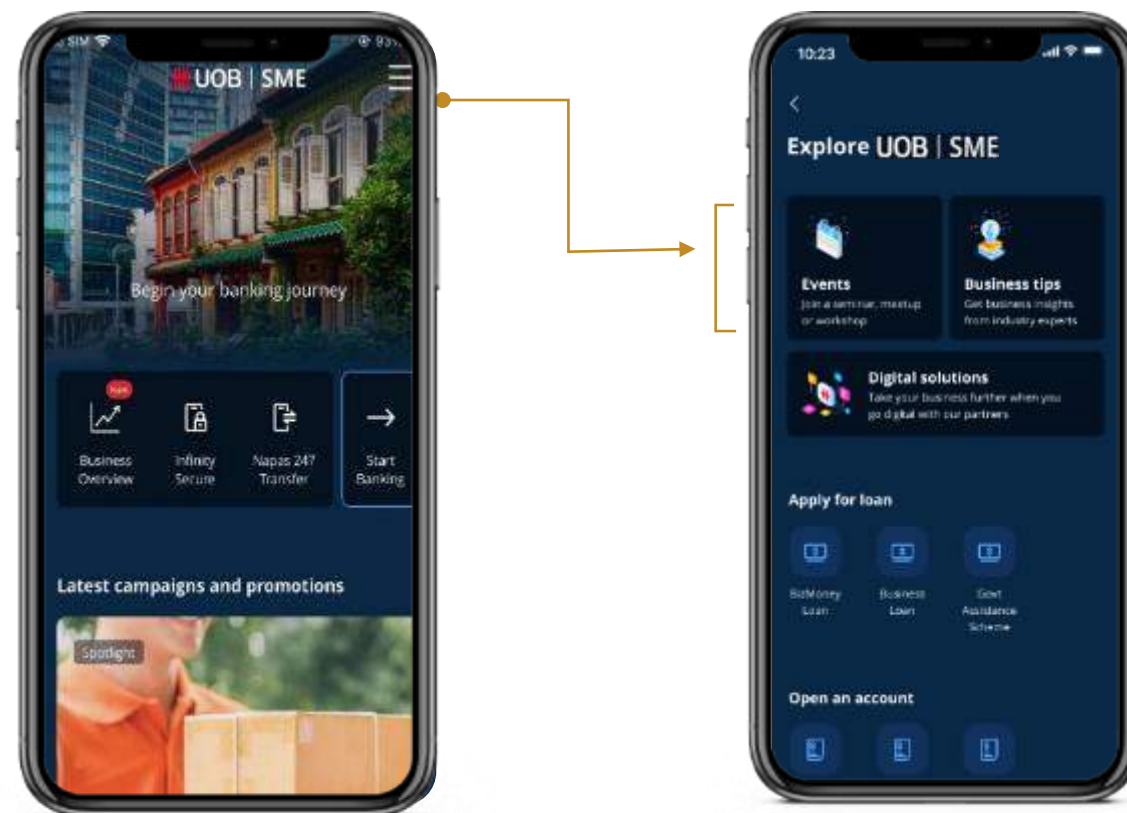
Màn hình chính sẽ định kỳ làm mới với các bài báo và sự kiện mới nhất. Mở menu ở góc trên bên phải và nhấn vào các danh mục bạn muốn truy cập.



Chia sẻ kinh doanh và Sự kiện

Tôi có thể được thông báo khi có sự kiện mới hoặc Chia sẻ kinh nghiệm mới không?

Ứng dụng UOB SME ưu tiên đẩy Thông báo cho các cảnh báo về giao dịch và tỷ giá ngoại hối (sắp ra mắt). Nếu bạn muốn nhận thông tin cập nhật về các sự kiện và bài viết mới, vui lòng đăng ký nhận bản tin miễn phí của chúng tôi.



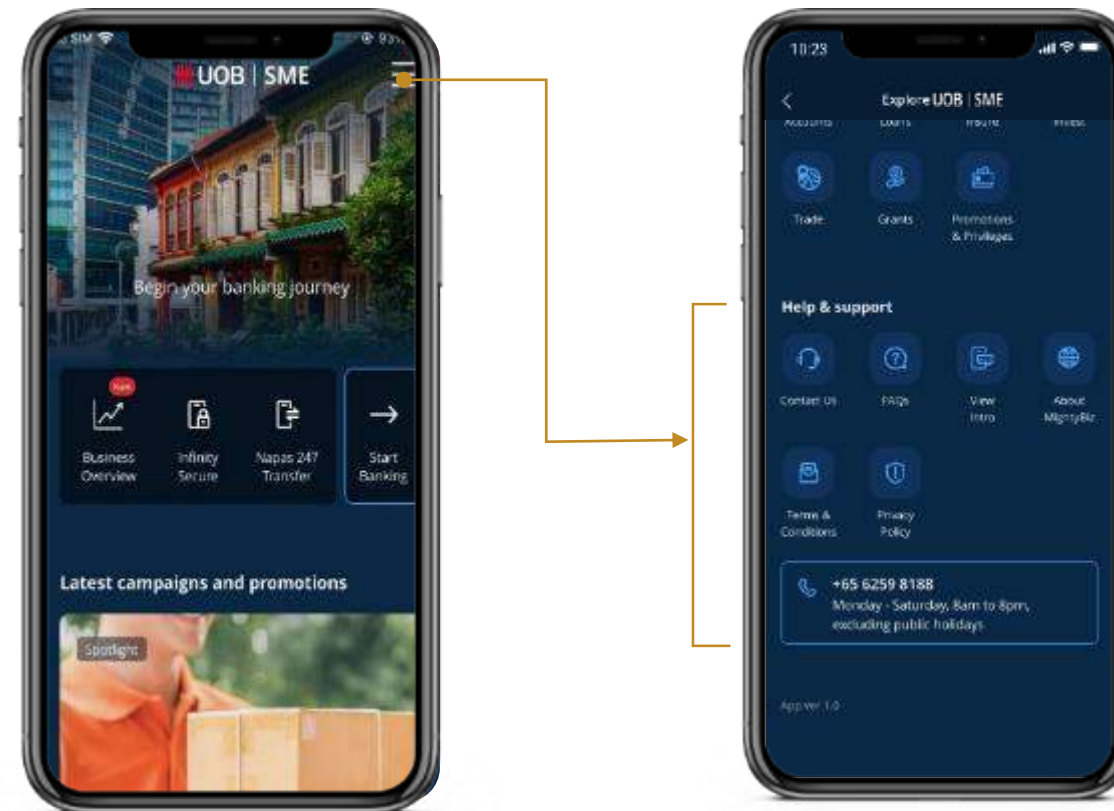
Tôi có thể tìm thấy các chương trình khuyến mãi đang diễn ra của ngân hàng ở đâu?

Chỉ cần cuộn xuống cuối Màn hình chính để tìm chương trình khuyến mãi ngân hàng doanh nghiệp mới nhất của chúng tôi.

Giúp Đỡ Và Hỗ Trợ

Tôi có thể tìm trợ giúp và hỗ trợ trong ứng dụng UOB SME ở đâu ?

Mở menu và cuộn xuống để tìm phần trợ giúp.

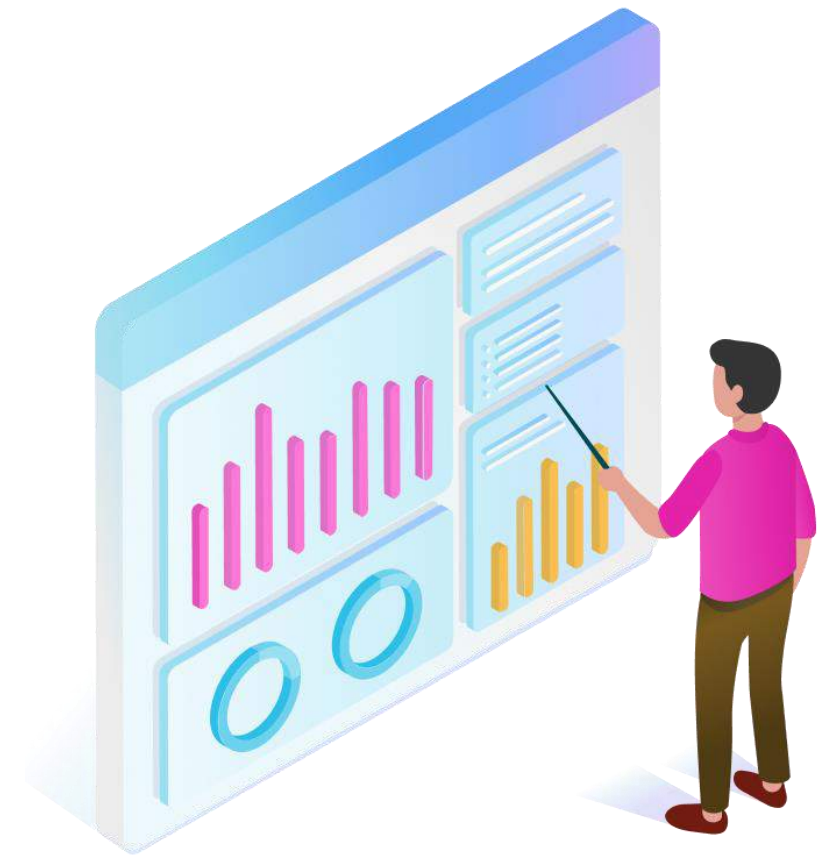


Liên hệ với chúng tôi: Liên hệ với hotline của Ngân hàng để được hỗ trợ

4

Thông tin chi tiết về doanh nghiệp

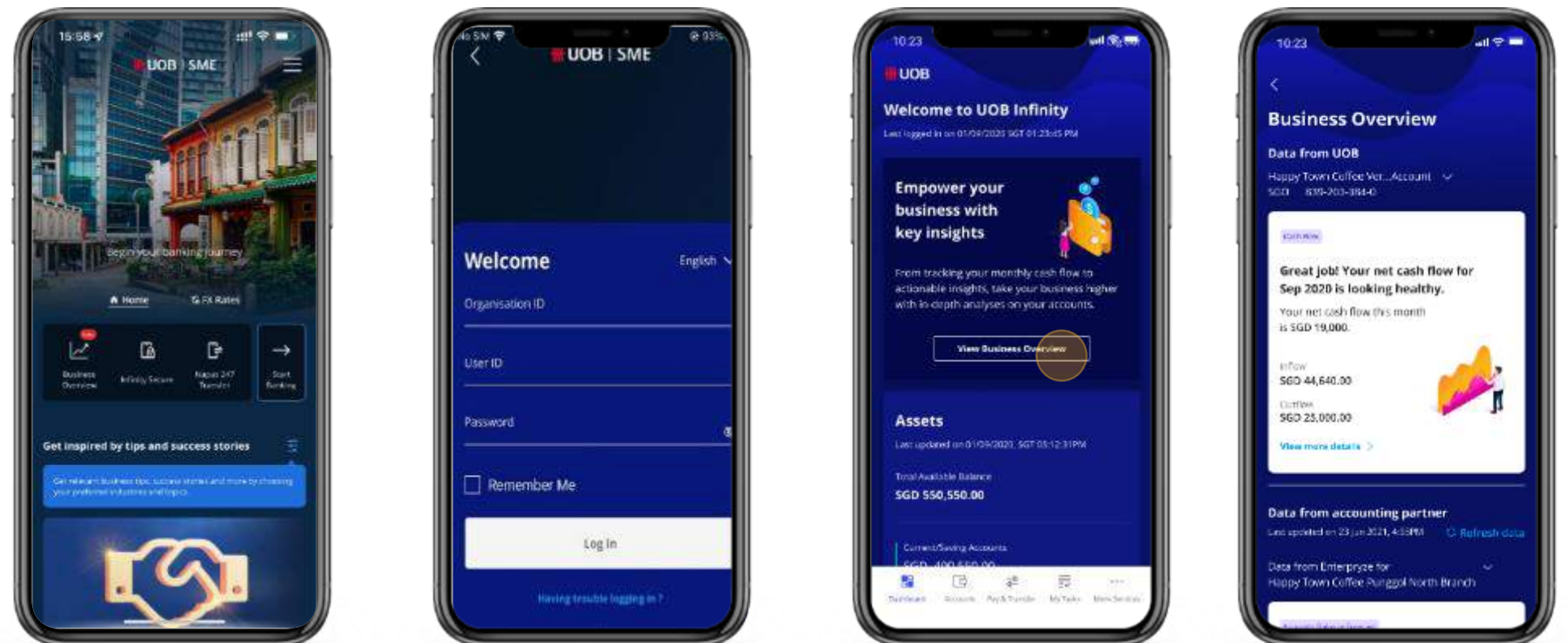
Luôn cập nhật về doanh nghiệp của bạn với Business Overview về Doanh nghiệp.



Tổng Quan về Tài khoản

Tổng quan về Tài khoản là gì? (Business Overview)

Tổng quan về Doanh nghiệp là trang tổng quan thể hiện chi tiết giúp bạn hiểu rõ về dữ liệu tài chính của mình. Thông qua dữ liệu từ các tài khoản và đối tác giải pháp kỹ thuật số (sắp ra mắt), bạn có thể xem hoạt động kinh doanh của mình như thế nào - tất cả ở cùng một nơi. Nhấn vào “Start Banking” trong ứng dụng UOB SME để đăng nhập, sau đó nhấn vào “View Business Overview” để khám phá.



Tổng Quan về Tài khoản

Tổng quan về Doanh nghiệp giúp ích gì cho doanh nghiệp của tôi?

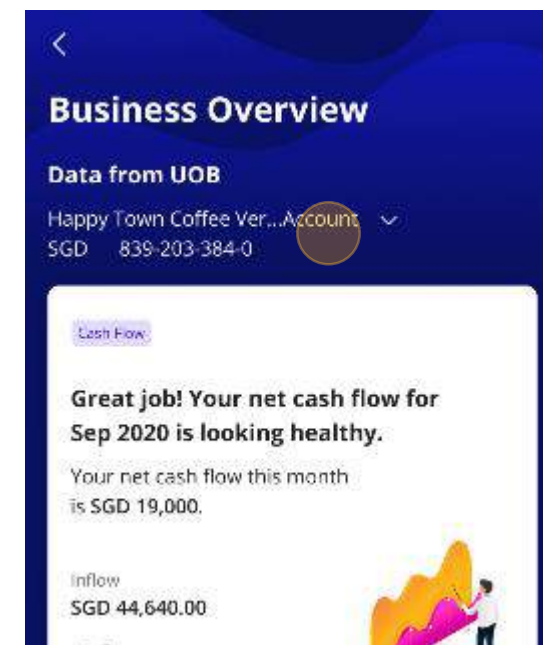
Hãy coi Tổng quan về Doanh nghiệp như một cố vấn giúp hợp lý hóa dữ liệu tài chính của bạn, một trợ thủ giúp bạn nhanh chóng hiểu được doanh nghiệp của mình đang hoạt động như thế nào trên tất cả các tài khoản UOB của bạn và xác định hoạt động trong quá trình phát triển kinh doanh.

- Cung cấp chế độ xem tổng hợp về tất cả các tài khoản doanh nghiệp UOB của bạn.
- Thông tin chi tiết giúp bạn đưa ra quyết định kinh doanh sáng suốt.
- Xu hướng dòng tiền

Tổng Quan về Tài khoản

Tôi có một số tài khoản UOB. Tổng quan về Doanh nghiệp có hoạt động trên tất cả chúng không?

Có, nó hoạt động cho tất cả các tài khoản doanh nghiệp UOB của bạn. Bạn cũng có thể chọn những tài khoản sẽ hiển thị trong Tổng quan về Doanh nghiệp của mình.



Account selector.

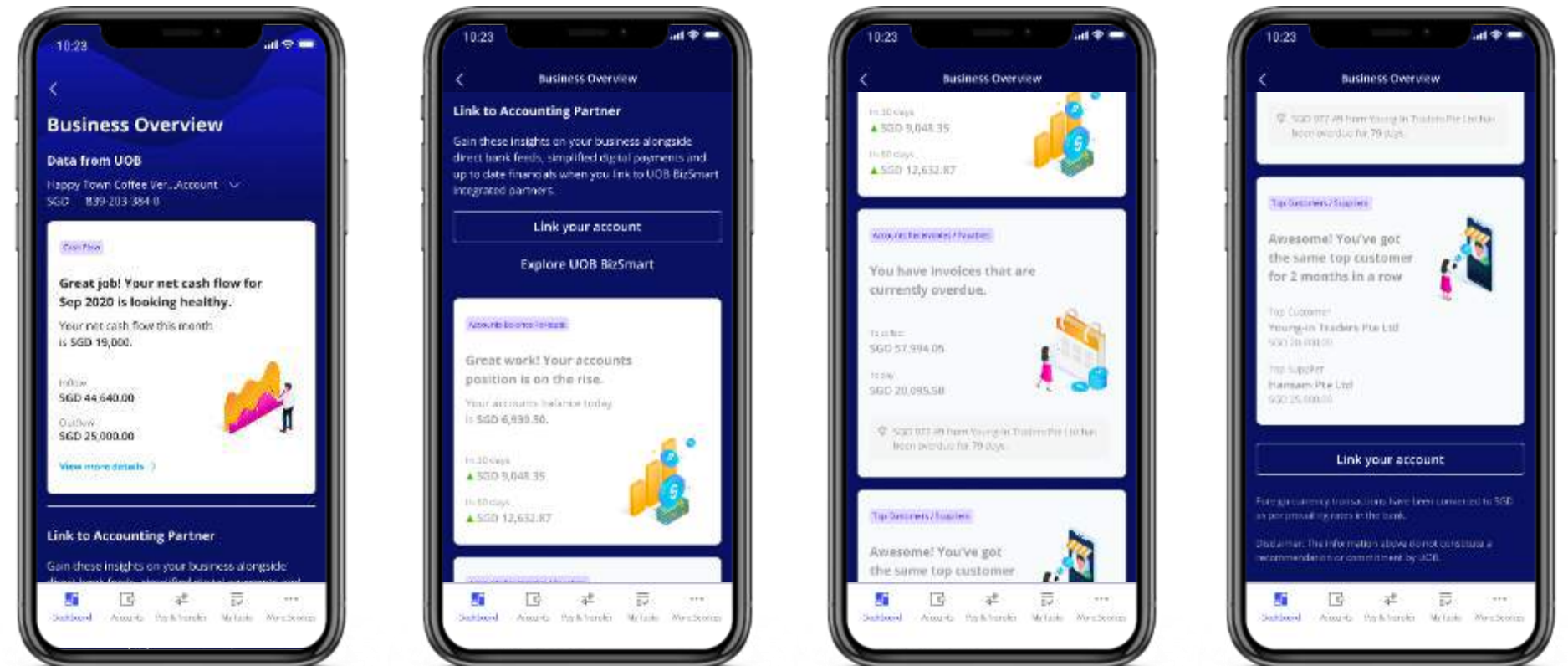
Tại sao Tổng quan về Doanh nghiệp lại hiển thị cho tôi các số liệu khác với bảng điều khiển UOB?

Tổng quan về Doanh nghiệp tổng hợp các số liệu và thông tin chi tiết dựa trên dữ liệu từ những tháng trước, trong khi bảng điều khiển UOB hiển thị cho bạn các số liệu hiện tại.

Tổng Quan về Tài khoản

Làm cách nào để khai thác thêm từ Tổng quan về Doanh nghiệp?

Nhận thông tin chi tiết nâng cao về hoạt động kinh doanh của bạn thông qua các tiện ích bổ sung cùng với nguồn cấp dữ liệu ngân hàng trực tiếp, thanh toán kỹ thuật số đơn giản và tài chính cập nhật khi bạn liên kết tài khoản của mình với các nhà cung cấp giải pháp kỹ thuật số của chúng tôi (sắp cập nhật). Xem tất cả những điều này một cách thuận tiện ở một nơi trên trang tổng quan Tổng quan về Doanh nghiệp



Tổng Quan về Tài khoản

Tôi có thể xem thông tin nào trong Xu hướng Dòng tiền?

Dòng tiền vào: Tiền vào tài khoản của bạn, ví dụ: các khoản phải thu

Dòng tiền ra: Tiền ra từ tài khoản của bạn, ví dụ: các khoản phải trả



Biểu đồ tương tác hiển thị hiệu suất 6 tháng qua của bạn, tính đến tháng hiện tại

Hiện thị hoặc ẩn số trung bình của bạn

Hiệu suất và dòng tiền tổng thể của tháng đã chọn

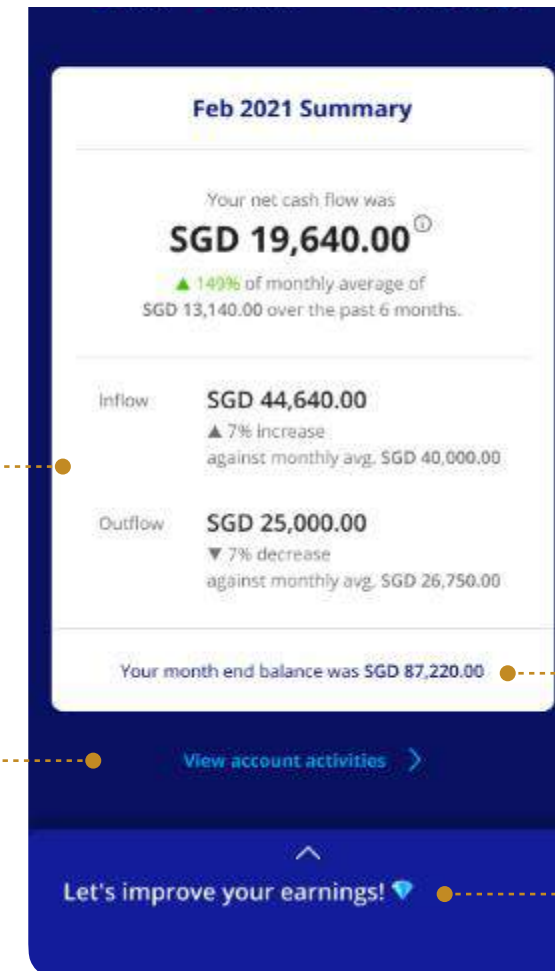
Tổng Quan về Tài khoản

Tôi có thể xem thông tin nào trong Xu hướng Dòng tiền?

Dữ liệu chỉ ra:

- Số liệu dòng tiền vào / dòng tiền ra
- Tăng/giảm so với mức trung bình của bạn dựa trên 6 tháng qua

- Liên kết nhanh đến các hoạt động tài khoản

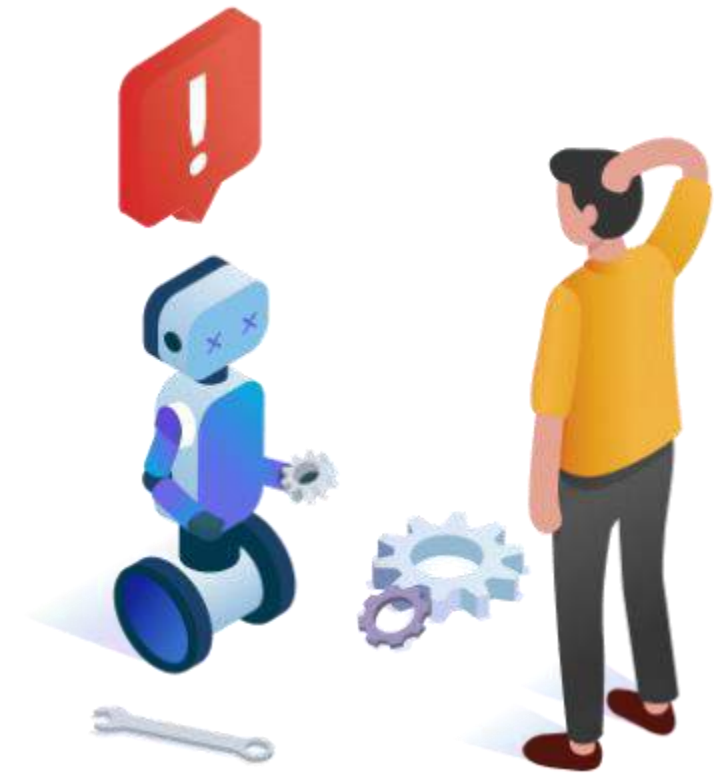


Số dư cuối tháng được lấy từ dữ liệu ngân hàng UOB của bạn

Mục thông tin chi tiết cho các bước tiếp theo và các đề xuất

5

HỖ TRỢ SỬ DỤNG



HỖ TRỢ SỬ DỤNG

Câu hỏi thường gặp

Tôi có thể liên hệ ai để được giải quyết thắc mắc khi sử dụng Ứng dụng UOB SME App?

Để được hỗ trợ, vui lòng liên hệ chúng tôi theo số +84 28 3868 9700, từ Thứ hai đến Thứ sáu, từ 8.30am to 5.30pm, ngoài trừ ngày lễ, cho các vấn đề liên quan đến đăng nhập và sử dụng Ứng dụng UOB SME.

Tôi cần làm gì khi thiết bị di động của tôi không thể vận hành ứng dụng UOB SME?

Vui lòng kiểm tra thiết bị của bạn có đáp ứng được yêu cầu tối thiểu để vận hành Ứng dụng hay chưa (Android 7.0 hoặc iOS 10.3 trở lên)

Nếu điện thoại của bạn đã được nâng cấp nhưng vẫn không thể vận hành ứng dụng UOB SME, vui lòng liên hệ nhà cung cấp dịch vụ thiết bị di động của bạn để được hướng dẫn hỗ trợ.



RIGHT BY YOU