

Thông Tin Quan Trọng:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU NGOẠI TỆ CÙNG UOB - VUI HÈ RỰC RỠ”

Điều Khoản và Điều Kiện

(English Below)

1. Phạm vi khuyến mại

Chương trình khuyến mại “CHI TIÊU NGOẠI TỆ - VUI HÈ RỰC RỠ” (sau đây gọi là “**Chương Trình**”) áp dụng cho khách hàng sử dụng thẻ phát hành bởi Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (sau đây gọi là “**UOB Việt Nam**”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương Trình có hiệu lực trong các giai đoạn sau:

- Đối với Khách hàng ở TP. Hà Nội: từ ngày **03/07/2024** đến ngày **30/09/2024** (bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc).
- Đối với Khách hàng ở TP. Hồ Chí Minh: từ ngày **12/07/2024** đến ngày **30/09/2024** (bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc).

(sau đây gọi chung là “**Giai Đoạn Khuyến Mại**”).

3. Sản phẩm khuyến mại

Chương Trình áp dụng cho tất cả các thẻ được phát hành bởi UOB Việt Nam với 06 số đầu thẻ như sau:

- Thẻ Ghi nợ: 559929, 529766;
- Thẻ Tín dụng: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922.

(sau đây gọi chung là “**Thẻ UOB**”).

4. Điều kiện tham gia

4.1. “Khách Hàng Hợp Lệ” phải thỏa tất cả các điều kiện sau để tham gia Chương Trình:

- Khách hàng là chủ thẻ chính của các Thẻ UOB được phát hành tại Việt Nam (“**Chủ Thẻ UOB**”).
- Khách hàng nhận được thông báo mời tham gia Chương Trình qua tin nhắn gửi từ UOB Việt Nam đến số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam.
- Khách hàng thuộc các nhóm được quy định bởi UOB Việt Nam (“**Nhóm Khách Hàng**”) tại Mục 5 - “Nội Dung Chương Trình Khuyến Mại” của bảng Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Khách hàng tham gia Chương Trình bằng cách chi tiêu ngoại tệ qua Thẻ UOB tương ứng với khoản chi tiêu tối thiểu hợp lệ được yêu cầu cho từng Nhóm Khách Hàng như quy định tại Mục 5 - “Nội dung chương trình khuyến mại”. Khoản chi tiêu tối thiểu hợp lệ này được thông báo qua tin nhắn từ UOB Việt Nam đến từng Nhóm Khách Hàng.
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt và thẻ của khách hàng vẫn còn đang hoạt động để chi tiêu trong thời gian khuyến mại được tính và tại thời điểm thông báo người trúng thưởng.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ, và/hoặc của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Nước Anh.

4.2. “Giao Dịch Hợp Lệ” là giao dịch thỏa tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch mua hàng hóa bằng ngoại tệ qua Thẻ UOB (như định nghĩa bên dưới) được sở hữu bởi chính khách hàng là Chủ Thẻ UOB.
- Giao Dịch Hợp Lệ phải diễn ra trong Giai Đoạn Khuyến Mại và phải được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam không muộn hơn ngày 07/10/2024.
- Tổng giao dịch hợp lệ được tính trên tất cả các Thẻ UOB.
- Các giao dịch không được tính bao gồm, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam, giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch chuyển đổi sang trả góp, giao dịch không được ủy quyền hoặc gian lận, khoản tiền thanh toán phí, lệ phí và lãi giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy bỏ, các khoản phí, lãi, khoản thanh toán định kỳ, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch ứng tiền nhanh, giao dịch rút tiền mặt trên thẻ và các giao dịch được thực hiện bởi những Thẻ UOB đã bị đóng trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc trước thời điểm thông báo người trúng thưởng.

- Đối với Chương Trình 2 quy định tại Mục 5 - “Nội dung chương trình khuyến mại”, giao dịch chuyển đổi trả góp khoản chi tiêu ngoại tệ trực tiếp với UOB Việt Nam kỳ hạn 3 tháng sẽ được áp dụng ưu đãi của Chương Trình 2.
- Giao dịch trên thẻ phụ đáp ứng các yêu cầu trên sẽ được tính vào tài khoản thẻ chính tương ứng.
- Giao dịch mua bán, sử dụng thẻ phải phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam.

4.3. “Chi Tiêu Hợp Lệ” là tổng chi tiêu ngoại tệ của Khách Hàng Hợp Lệ qua Thẻ UOB trong Giai Đoạn Khuyến Mại và được quy đổi sang Việt Nam Đồng dựa trên tỷ giá hiện hành quy định bởi UOB Việt Nam và số tiền Việt Nam Đồng hiển thị trên hệ thống UOB Việt Nam tương ứng với khoản chi tiêu ngoại tệ trên sẽ được sử dụng để tính toán chi tiêu tối thiểu hợp lệ hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình. Chi Tiêu Hợp Lệ được tính từ ngày 03/07/2024 đến ngày 30/09/2024 (bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc) đối với Khách hàng ở cả TP. Hồ Chí Minh và Hà Nội.

Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch mua hàng hóa / dịch vụ thực hiện bên ngoài Việt Nam, bằng Việt Nam Đồng trong Giai Đoạn Khuyến Mại không được tính vào Chi Tiêu Hợp Lệ. Các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ thực hiện tại Việt Nam, bằng ngoại tệ sẽ được tính vào Chi Tiêu Hợp Lệ.

5. Nội dung Chương Trình Khuyến Mại

5.1. Chương trình 1

Khách Hàng Hợp Lệ phải đăng ký tham gia Chương Trình 1 bằng tin nhắn (soạn “FCY” gửi 6058) qua số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam.

Bất kỳ tin nhắn đăng ký nào được xem là hợp lệ nếu diễn ra không muộn hơn 23h59’ ngày 30/09/2024.

5.1.1. Ưu đãi 1: Khách Hàng Hợp Lệ có tổng Chi Tiêu Hợp Lệ bằng ngoại tệ trong Giai Đoạn Khuyến Mại thỏa mãn điều kiện chi tiêu tối thiểu hợp lệ sớm nhất nhận quà tặng (“**Quà Tặng**”) tương ứng với Nhóm Khách Hàng của mình như sau:

| Nhóm Khách hàng | Điều kiện Chi tiêu tối thiểu hợp lệ trong Giai Đoạn Khuyến Mại | Quà tặng | Giá trị quà tặng | Tổng số lượng quà trong Giai Đoạn Khuyến Mại |
|-----------------|--|---|------------------|--|
| Nhóm A1 | Chi tiêu thêm 30% so với tổng chi tiêu ngoại tệ từ ngày 01/01/2024 đến | Chuyến du lịch Thái Lan 3 ngày 2 đêm dành cho 1 người | 10.000.000 VND | 30 |

| | | | | |
|----------------|--|--|---------------|------|
| | ngày 31/03/2024, tối thiểu 100.000.000 VND | | | |
| Nhóm A2 | Chi tiêu thêm 15% so với tổng chi tiêu ngoại tệ từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/03/2024, tối thiểu 70.000.000 VND | Bộ phiếu mua hàng du lịch gồm vé máy bay, khách sạn | 3.000.000 VND | 100 |
| Nhóm B1 | 60.000.000 VND | Chuyến du lịch Thái Lan 3 ngày 2 đêm dành cho 1 người | 8.000.000 VND | 20 |
| Nhóm B2 | 30.000.000 VND | Bộ phiếu mua hàng du lịch gồm vé máy bay, khách sạn | 3.000.000 VND | 50 |
| Nhóm B3 | 15.000.000 VND | Phiếu mua hàng vé máy bay, khách sạn | 1.000.000 VND | 100 |
| Nhóm C1 | 30.000.000 VND | Bộ phiếu mua hàng du lịch gồm vé máy bay | 4.000.000 VND | 15 |
| Nhóm C2 | 10.000.000 VND | Bộ phiếu mua hàng du lịch gồm vé máy bay, khách sạn | 2.000.000 VND | 54 |
| Nhóm C3 | 1.000.000 VND | Voucher Urbox | 200.000 VND | 1235 |

- Số lượng Quà tặng có giới hạn và sẽ dành cho Khách Hàng Hợp Lệ thỏa mãn điều kiện chi tiêu tối thiểu hợp lệ sớm nhất trong Giai Đoạn Khuyến Mại. Trong trường hợp nhiều Khách Hàng

Hợp Lệ thỏa điều kiện trong cùng một thời điểm thì Quà tặng sẽ được tính cho Khách Hàng Hợp Lệ có tổng khoản chi tiêu hợp lệ có giá trị cao hơn theo thứ tự từ trên xuống.

5.1.2. Ưu đãi 2: áp dụng cho các Khách hàng có tổng chi tiêu ngoại tệ cao nhất trong Giai Đoạn Khuyến Mại cho từng Nhóm Khách Hàng.

- 01 Khách hàng có tổng chi tiêu ngoại tệ cao nhất trong Giai Đoạn Khuyến Mại tối thiểu 250.000.000 VND đối với Nhóm A1 và A2 sẽ nhận 01 chuyến du lịch Trung Quốc 3 ngày 2 đêm cho 2 người trị giá 45.000.000 VND.
- 03 Khách hàng có tổng chi tiêu ngoại tệ cao nhất trong Giai Đoạn Khuyến Mại tối thiểu 180.000.000 VND đối với Nhóm B1, B2 và B3 sẽ nhận 01 chuyến du lịch Singapore 3 ngày 2 đêm cho 2 người trị giá 25.000.000 VND.
- 03 Khách hàng có tổng chi tiêu ngoại tệ cao nhất trong Giai Đoạn Khuyến Mại tối thiểu 100.000.000 VND đối với Nhóm C1, C2 và C3 nhận 01 chuyến du lịch Thái Lan 3 ngày 2 đêm cho 2 người trị giá 20.000.000 VND.
- Giá trị quà tặng là chuyến du lịch nói trên bao gồm vé máy bay hai chiều, khách sạn 3 ngày 2 đêm và không bao gồm các khoản thuế phí khác. Khách Hàng Hợp Lệ nhận được Quà Tặng xác nhận đã được thông tin đầy đủ, có trách nhiệm và nghĩa vụ chi trả các khoản thuế phí này nếu có.
- Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ chỉ nhận được tối đa một Quà Tặng đối với từng ưu đãi của Chương Trình 1 (Ưu đãi 1 & 2) cho Nhóm Khách hàng tương ứng trong suốt Chương Trình.
- Khách Hàng Hợp Lệ thỏa mãn điều kiện chi tiêu hợp lệ tối thiểu để nhận Quà Tặng xác nhận và đồng ý cung cấp cho UOB Việt Nam và các bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho UOB Việt Nam ("**Nhà cung cấp**") các thông tin cần thiết cho việc nhận quà tặng khi được UOB Việt Nam yêu cầu qua tin nhắn/email/cuộc gọi từ tổng đài UOB Việt Nam thuộc phạm vi khuyến mại của Chương Trình này.
- Giá trị các phần quà tặng của Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2 thuộc Chương Trình 1 có thể thay đổi tùy theo giá trị thị trường và quyết định của UOB Việt Nam tùy từng thời điểm.
- Quà tặng là chuyến du lịch có thể thay đổi độ dài tùy theo sự sẵn có của đơn vị cung cấp chuyến du lịch và quyết định của UOB tùy từng thời điểm tuy nhiên UOB Việt Nam giữ giá trị Quà tặng tương đương trong trường hợp thay đổi về độ dài chuyến du lịch.
- Giá trị các phần Quà Tặng là chuyến du lịch do UOB Việt Nam quy định trong phạm vi Chương Trình này. Trường hợp Khách Hàng Hợp Lệ nhận Quà Tặng là chuyến du lịch muốn thay đổi tiêu chuẩn vé, khách sạn,... hoặc lựa chọn khác tăng thêm, khách hàng liên hệ và giải quyết

trực tiếp với đơn vị cung cấp chuyến du lịch để chi trả thêm phần chi phí chênh lệch vượt ngoài giá trị Quà Tặng được quy định trong Chương Trình này và thực hiện các thủ tục cần thiết với bên cung cấp. UOB Việt Nam không có nghĩa vụ chi trả các khoản chi phí phát sinh thêm và/hoặc thực hiện các thủ tục kèm theo do yêu cầu điều chỉnh hoặc lựa chọn tăng thêm của khách hàng.

- Khách Hàng Hợp Lệ nhận Quà Tặng là chuyển du lịch đối với hoàn toàn chịu trách nhiệm cung cấp thông tin cho đơn vị cung cấp chuyến du lịch được UOB Việt Nam chỉ định trong Thông Báo Nhận Quà tại Mục 6. Cách thức nhận Quà Tặng, và chấp hành các chính sách của đơn vị cung cấp chuyến du lịch, các quy định của pháp luật Việt Nam và quốc gia đến phục vụ việc xin thị thực và các thủ tục khác liên quan để tham gia chuyến du lịch nếu có. UOB Việt Nam không có nghĩa vụ nào phát sinh từ hoặc liên quan đến thị thực và các thủ tục liên quan nói trên.
- Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở thời tiết, thiên tai, đình công, bạo động, phá hoại, chiến tranh, dịch bệnh,... khiến Chuyến du lịch bị trì hoãn hoặc bị hủy dẫn đến Chuyến du lịch không được thực hiện trong thời gian quy định Quà tặng như quy định tại Mục 6. Cách thức nhận Quà tặng thì sẽ được giải quyết theo chính sách của đơn vị cung cấp Quà tặng do UOB Việt Nam chỉ định. UOB Việt Nam miễn trách nhiệm trong trường hợp bất khả kháng nói trên.

5.2. Chương trình 2: Hoàn phí chuyển đổi trả góp khi khách hàng chuyển đổi trả góp giao dịch ngoại tệ trực tiếp với UOB Việt Nam kỳ hạn 03 tháng trong Giai Đoạn Khuyến Mại.

- Chương trình 2 có thể kết thúc sớm hơn ngày kết thúc Giai Đoạn Khuyến Mại tùy vào ngân sách và quyết định của UOB Việt Nam tùy từng thời điểm.
- Trong trường hợp hoàn phí lớn hơn ngân sách dự kiến, Chương trình 2 sẽ áp dụng cho Khách Hàng Hợp Lệ dựa trên tổng giá trị chuyển đổi trả góp giao dịch ngoại tệ kỳ hạn 03 tháng theo thứ tự từ trên xuống cho đến khi hết ngân sách.
- Không giới hạn mức phí chuyển đổi trả góp được hoàn cho Chương trình 2.

6. Cách thức nhận quà tặng

6.1. Chương trình 1

- Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương Trình 1 sẽ nhận được tin nhắn và/hoặc email thông báo kết quả Chương Trình ("**Thông Báo Kết Quả**") trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.

- UOB Việt Nam sẽ không giải quyết bất cứ yêu cầu/thắc mắc nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương Trình sau 180 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.
- Thông báo hướng dẫn nhận quà ("**Thông Báo Nhận Quà**") sẽ được gửi trong vòng 90 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông Báo Kết Quả. Thời hạn quy đổi và/hoặc nhận Quà tặng tối đa là 90 ngày đối với Bộ phiếu mua hàng và Voucher Urbox và 180 ngày đối chuyến du lịch kể từ ngày Thông Báo Nhận Quà được gửi đi bởi UOB Việt Nam qua email và/hoặc tin nhắn điện thoại. UOB Việt Nam sẽ không giải quyết bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc nhận quà tặng sau khi hết thời hạn nêu trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận Quà Tặng.
- Quà Tặng không được chuyển đổi thành tiền, tín dụng, các loại hiện kim, hiện vật hoặc các loại quà tặng khác.
- Quà Tặng không được phép mua bán, chuyển nhượng hay trao đổi, dù một phần hoặc toàn bộ.

6.2. Chương Trình 2

- Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện nhận Quà Tặng của Chương Trình 2 sẽ nhận được tin nhắn và/hoặc email thông báo kết quả Chương Trình trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.
- UOB Việt Nam sẽ không giải quyết bất cứ yêu cầu/thắc mắc nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương Trình sau 180 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.
- Phí chuyển đổi trả góp hợp lệ được hoàn vào tài khoản thẻ chính phát sinh giao dịch ngoại tệ tương ứng.
- Phí chuyển đổi trả góp được hoàn vào tài khoản thẻ chính của Khách Hàng Hợp Lệ không muộn hơn 90 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả Chương Trình 2.

6.3. Khách Hàng Hợp Lệ có thể nhận được quà tặng đồng thời của Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2 thuộc Chương trình 1 và Chương trình 2 nếu thỏa mãn các điều kiện và điều khoản như được quy định trong bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

7. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi, đặc quyền hoặc khuyến mại khác. Tại cùng một thời điểm, nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận quà tặng của từ hai hoặc nhiều chương trình khuyến mại khác nhau của Ngân Hàng, khách hàng sẽ chỉ nhận được một phần quà tặng từ 1 chương trình, tùy thuộc vào giá trị quà tặng của chương trình nào cao hơn.

- 8.** UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào mà UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
- 9.** UOB Việt Nam có toàn quyền thay đổi quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng được nêu trong Chương Trình này, mà không cần thông báo hoặc đưa ra bất cứ lý do nào và không phải chịu trách nhiệm với bất kỳ bên nào.
- 10.** UOB Việt Nam có quyền quyết định cuối cùng trong bất kỳ trường hợp nào phát sinh trong Chương Trình này.
- 11.** UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng sản phẩm từ giao dịch trên sản phẩm hợp lệ, trừ trường hợp được quy định cụ thể theo pháp luật hiện hành.
- 12.** Bằng việc chấp nhận tham gia Chương Trình, khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình và/hoặc nhận và sử dụng Quà Tặng.
- 13.** UOB Việt Nam có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Khách hàng thỏa mãn điều kiện chi tiêu và được nhận quà của Ưu đãi 2 thuộc Chương trình 1 xác nhận và cho phép UOB Việt Nam và bên thứ ba thỏa thuận cung cấp dịch vụ bởi UOB Việt Nam sử dụng thông tin của khách hàng nhằm mục đích quảng bá, công bố thông tin trên các kênh thông tin chính thức của UOB Việt Nam trong phạm vi của Chương Trình này.
- 14.** UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với thông báo SMS/email chưa được gửi do số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với ngân Hàng liên hệ không chính xác, không được cập nhật nếu có thay đổi, không được cung cấp hoặc SMS/email bị chặn từ nhà mạng hoặc thiết bị của khách hàng. UOB Việt Nam cũng không chịu bất kỳ chi phí nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc đăng ký tham gia Chương Trình này của khách hàng.

- 15.** UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ chậm trễ hoặc thất bại nào trong việc ghi nhận, bút toán bất kỳ giao dịch nào vào hệ thống UOB Việt Nam và/hoặc truy cập bất kỳ dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc dịch vụ ngân hàng di động của UOB Việt Nam hoặc các nền tảng, ứng dụng của bên thứ ba nào trong Chương Trình, vì bất cứ lý do gì.
- 16.** Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản song ngữ tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có bất kỳ sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp tranh chấp, UOB Việt Nam có quyền quyết định cuối cùng.
- 17.** UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ nào phát sinh từ hoặc liên quan đến các khoản chi phí phát sinh từ việc nhận quà. Bất kỳ khoản chi phí hoặc việc chi trả các khoản phí này cho các bên có thẩm quyền thuộc trách nhiệm của khách hàng. Khi tham gia Chương Trình, Khách Hàng Hợp Lệ có trách nhiệm và xác nhận đồng ý tự tìm hiểu, thực hiện chi trả những khoản phí này nếu có.
- 18.** UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ nào phát sinh từ hoặc liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc nhận quà. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận quà tặng sẽ là trách nhiệm của khách hàng. Khách Hàng Hợp Lệ có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- 19.** Các Quà Tặng trong Chương Trình này không phải là sản phẩm của UOB Việt Nam và không được UOB Việt Nam chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào cũng sẽ không được hiểu là UOB Việt Nam xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Khách Hàng Hợp Lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ, Khách Hàng Hợp Lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp
- 20.** Quà Tặng được cung cấp bởi một bên thứ ba và UOB Việt Nam không phải là đại lý của nhà phân phối và/hoặc nhà nhà cung cấp Quà Tặng. Theo đó, UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm bảo hành hoặc đảm bảo chất lượng, giá trị, khả năng thương mại, tính khả dụng hoặc bất kì lỗi nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Quà Tặng, và UOB Việt Nam không có nghĩa vụ hoặc trách nhiệm cho hành vi hoặc sự vắng mặt của nhà phân phối, bất kỳ khiếm khuyết hay không hoạt động của bất kỳ Quà tặng nào. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Quà Tặng, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với người bán và/hoặc nhà cung cấp Quà Tặng. UOB Việt Nam sẽ không tiếp nhận bất kỳ yêu cầu hỗ trợ hoặc đại diện khách hàng để trao đổi/giải quyết các vấn đề với người bán và/hoặc nhà cung cấp Quà Tặng.

21. Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng xác nhận là đã đọc, được thông tin đầy đủ và chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây, các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ Tín Dụng cũng như các quy định, thủ tục hoặc hướng dẫn khác được ban hành bởi UOB Việt Nam tùy từng thời điểm.

Importance Notice:

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) (“UOB Vietnam”).

UOB Vietnam is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

“SPEND IN FOREIGN CURRENCY WITH UOB – SUMMER 2024”

PROMOTION

Terms and Conditions

1. Program Scope

The “SPEND IN FOREIGN CURRENCY WITH UOB – SUMMER 2024” promotion (hereinafter refer to as the “**Promotion**”) is exclusive to card holders of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (hereinafter refer to as the “**UOB Vietnam**”).

2. Promotion Period

The Promotion is valid during the below periods:

- Customers in Hanoi: from **03 July 2024 to 30 September 2024** (both dates inclusive).
 - Customers in Ho Chi Minh: from **12 July 2024 to 30 September 2024** (both dates inclusive).
- (collectively referred to as “**Promotion Period**”).

3. Eligible Product

The Promotion is applicable to all cards issued by UOB Vietnam with first 6-digit BIN code as below:

- Debit cards: 559929, 529766;
- Credit cards: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922.

(collectively referred to as the “**UOB Cards**”).

4. Participation conditions

4.1. Eligible Customers must meet all the below requirements to participate in the Promotion:

- Customers are primary cardholders of the UOB Cards issued in Vietnam (the “**UOB Cardholder**”).
- Customers who receive the offer to participate in the Promotion via SMS sent out from UOB Vietnam to the phone number registered with UOB Vietnam.
- Customers who belong to the specific group pre-defined by UOB Vietnam (the “**Customer Group**”) indicated in Article 5 - “Promotion Details” of this Terms and Conditions.
- Customers participate in the Promotion by spending in foreign currency with the UOB Cards in correspondance to the minimun eligible spend amount which is required for each Customer Group specified in Article 5 - “Promotion Details”. The minimun eligible spend amount shall be explicitly announced in SMS sent out from UOB Vietnam to each Customer Group.
- Customers must be in good credit bureau status and their Credit Cards must remain open during the Program period and at the point of winner announcement.
- Customers must not be US citizens or US residents, and/or European/EEA resident and/or Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man resident or UK resident.

4.2. Eligible Transactions must meet all the below criteria:

- Retail transactions swipe at POS or online purchases in foreign currency via the UOB Cards (as defined below) made by UOB Cardholders.
- The Eligible Transaction must happen within the Program Period and be posted to UOB Vietnam’s system no later than 07 October 2024.
- Total eligible spend amount is counted on the spends of all UOB Cards.
- Transactions are not counted, at UOB Vietnam’s sole discretion, including disputed transactions, refund transactions, installment conversion transactions, unauthorized or fraudulent transactions, fees & charges and interest payments, debit transactions to credit card accounts, cancelled transactions, fees, interests, recurring payments, automatic payment transactions, Easy Cash transactions, cash advance as well as transactions on the closed UOB Cards during the Program Period or before the winner announcement date.
- Installment conversion transactions for 3-month tenor of foreign currency transactions booked directly with UOB Vietnam is applicable for the Promotion 2 stipulated in Article 5 - “Program Details”.

- Eligible spendings meeting all the above criteria on supplementary cards are counted for respective primary card accounts.
- All transactions from retail transaction must not violate any of the prevailing Vietnam regulations.

4.3. “Eligible Amount” is the total spend amount in foreign currency of the Eligible Customers on the UOB Cards during the Promotion Period and shall be converted into Viet Nam Dong which is subject to the prevailing exchange rate quoted by UOB Vietnam and the respective equivalent amount in Viet Nam Dong recorded on UOB Vietnam’s system shall be applicable for calculating the minimum eligible spend amount or any other amounts required in the Promotion. Eligible Amount is calculated from 03 July 2024 to 30 September 2024 (both dates inclusive) for both customers in Ho Chi Minh and Hanoi.

To avoid confusion, any retail transactions made outside of Vietnam, in Viet Nam Dong during the Promotion Period shall not be counted to the Eligible Amount. Retail transactions made within Vietnam, in foreign currency shall be recorded to the Eligible Amount.

5. Promotion Details

5.1. Promotion 1

The Eligible Customers must enroll to participate in the Promotion 1 via text message (by texting “FCY” to 6058) with the phone number registered with UOB Vietnam.

Any enrollments considered as eligible shall be happen no later than 23h59’, 30 September 2024.

5.1.1. Offer 1: Earliest Eligible Customers with the Eligible Amount in foreign currency during the Promotion Period meeting the minimum eligible spend amount to receive the respective gift (the “Gift”) in correspondance with their Customer Group, detail as below:

| Customer Group | Mimimun Eligible Amount during the Promotion Period | Gifts | The Gift Value | The Quantity of Gifts for the Promotion Period |
|----------------|---|-------|----------------|--|
| | | | | |

| | | | | |
|----|--|--|----------------|-----|
| A1 | Spend more by 30% versus total foreign currency spend during 01 January 2024 to 31 March 2024, minimum spend of VND 100,000,000. | Trip to Thailand for 3 days 2 nights for 1 pax | VND 10,000,000 | 30 |
| A2 | Spend more by 15% versus total foreign currency spend during 01 Jan 2024 to 31 March 2024, minimum spend of VND 70,000,000. | Combo Vouchers of Air Ticket, Hotel | VND 3,000,000 | 100 |
| B1 | VND 60,000,000 | Trip to Thailand for 3 days 2 nights for 1 pax | VND 8,000,000 | 20 |
| B2 | VND 30,000,000 | Combo Vouchers of Air Ticket, Hotel | VND 3,000,000 | 50 |
| B3 | VND 15,000,000 | Voucher for Air Ticket, Hotel | VND 1,000,000 | 100 |
| C1 | VND 30,000,000 | Combo Vouchers of Air Ticket, Hotel | VND 4,000,000 | 15 |

| | | | | |
|----|----------------|-------------------------------------|---------------|------|
| C2 | VND 10,000,000 | Combo Voucher for Air Ticket, Hotel | VND 2,000,000 | 54 |
| C3 | VND 1,000,000 | Urbox Voucher | VND 200,000 | 1235 |

- The quantity of the Gifts of the Promotion 1 is limited and shall be rewarded to the Eligible Customers who meet the minimum eligible spend amount required for the Promotion Period at the earliest. In the case of multiple Eligible Customers meeting the above requirement at the same time, the Gifts shall be rewarded to the one whose total eligible spend amount has higher value in the order of largest to smallest.

5.1.2. Offer 2: applicable to the Eligible Customers with the highest total eligible spend amounts in foreign currency during the Promotion Period for each Customer Group respectively.

- 01 Customer with the highest total eligible foreign currency spend during the Promotion Period, minimum amount of VND 250,000,000 for both Group A1 and A2 shall receive 01 trip to China for 3 days & 2 nights for 2 paxes valued at VND 45,000,000.
- 03 Customers with the highest total eligible foreign currency spend during the Promotion Period, minimum amount of VND 180,000,000 among Group B1, B2 and B3 shall receive 01 trip to Singapore for 3 days & 2 nights for 2 paxes valued at VND 25,000,000.
- 03 Customers with the highest total eligible foreign currency spend during the Promotion Period, minimum amount of VND 100,000,000 among Group C1, C2 and C3 shall receive 01 trip to Thailand for 3 days & 2 nights for 2 paxes valued at VND 20,000,000.
- The trip rewarded as above includes round-trip air tickets and hotel stays for 3 days & 2 nights and is exclusive of any other taxes or fees and charges. Eligible Customers who are rewarded the Gift confirm being fully informed and having the responsibility and liability to pay these taxes, fees and charges.
- Each Eligible Customer shall receive the maximum of one Gift as per each offer of the Promotion 1 (Offer 1 & 2) for the respective Customer Group during the Promotion Period.
- The Eligible Customers meeting the minimum eligible spend requirement for the Gift confirm and agree to provide UOB Vietnam and third parties offering the services employed by UOB Vietnam (the “**Supplier**”) the necessary information for the Gift redemption when requesting

by UOB Vietnam via SMS/Email/Phone call from the UOB Vietnam's contact center under the scope of this Promotion.

- The actual value of the Gifts of Offer 1 and Offer 2 under the Promotion 1 is subject to change in accordance with the market price and UOB Vietnam's sole discretion from time to time.
- The length of trips rewarded as the Gift in this Promotion may be changed subject to the availability from supplier of the Trip at the time of redemption and UOB Vietnam's decision from time to time, however, UOB Vietnam reserves the same value for the Gift in case of changing the length of such trips.
- The value of the rewarded trips is stipulated by UOB Vietnam in this Promotion. Shall the Eligible Customer receiving the trip want to change the grade of tickets or hotels, etc. or any other additional options, customer contact and resolve directly with the supplier of the trip to pay the incremental amount exceeding the Gift value quoted in this Promotion and other necessary procedures. UOB Vietnam has no liabilities in paying these additional amounts and/or fulfilling the procedures due to such changes or additional options.
- Eligible Customers receiving the Trip of Offer 1 and Offer 2 shall be solely responsible for supplying the information to the supplier of the Gift nominated by UOB Vietnam in the Gift Notification in Article 6 - "Gift Redemption", and being complied to the policies of the Supplier, the regulations of Vietnam and the arriving nations for visa application and other relevant procedures to participate in the trip if any. UOB Vietnam has no liabilities arising from or in connection with such visa application or procedures.
- In the case of force majeure including but not limited to weather, disasters, strikes, violence, destructions, invasions, pandemic, etc. that the trip is postponed or cancelled which leads to not being obtained during the Gift redemption period as specified in Article 6 - Gift Redemption, such cases shall be resolved in accordance with the policies of the Supplier employed by UOB Vietnam. UOB Vietnam is exempted from such cases as mentioned.

5.2. Promotion 2: Rebating the installment conversion fees when Eligible Customers convert the foreign currency transactions into installments directly with UOB Vietnam for 3-month tenor during the Promotion Period.

- The Promotion 2 can end earlier than the end date of the Promotion Period which is subject to the available promotion budget and the sole discretion of UOB Vietnam from time to time.
- In the case of the total rebate amount exceeding the expected promotion budget, the Promotion 2 shall be applicable to Eligible Customers whose total installment amount of 3-

month tenor for foreign currency transactions booked directly with UOB Vietnam has the higher value in the order of largest to smallest until the full utilization of the budget.

- The rebate amount on installment conversion fees for each Eligible Customer of the Promotion 2 is not limited.

6. Gift Redemption

6.1. Promotion 1

- The Eligible Customers meeting the requirement to award the Gift of Promotion 1 shall receive the SMS and/or email announcing the result of the Promotion ("**Result Notification**") in 90 days since the end of the Promotion.
- UOB Vietnam shall resolve no requests or inquires arising from or in connection with the Promotion after 180 days since the end of the Promotion.
- The instruction on Gift redemption ("**Redemption Notification**") shall be sent out within 90 working days since the date of Result Notification. The redemption period is maximum 90 days for the Combo Vouchers and Urbox Voucher and 180 days for the Trip since the date of Redemption Notification being sent from UOB Vietnam via email and/or SMS. UOB Vietnam shall resolve no inquires or disputes arising or in connection with the Gift redemption since the end of this period and/or when the Gift is redeemed by the customer.
- The Gift shall not be converted into cash, credits, other funds, rewards in kind, or gifts.
- The Gift shall not be purchased, transferred or exchanged, in full or partially.

6.2. Promotion 2

- Eligible Customers meeting the requirement to award the Gift of Promotion 2 shall receive the SMS and/or email announcing the result of the Promotion in 90 days since the end of the Promotion.
- UOB Vietnam shall resolve no requests or inquires arising from or in connection with the Promotion after 180 days since the end of the Promotion.
- The installment conversion fees shall be rebated to the primary account with the foreign currency transactions made respectively.
- The installment conversion fees shall be rebated to the primary account of Eligible Customer no later than 90 working days since the date of result notification for Promotion 2.

6.3. The Eligible Customers can receive simultaneously the Gifts of Offer 1, Offer 2 under Promotion 1 and Promotion 2 when meeting respective terms and conditions as specified in this Terms and Conditions.

- 7.** Unless otherwise specified, this Promotion cannot be combined with other offers, privileges, or promotions. If a customer meets the criteria to receive simultaneously a gift from two (or more) different promotions of UOB Vietnam at the same time, the customer will only receive one gift from one promotion depending on the higher value of the gift offered by the promotions.
- 8.** UOB Vietnam reserves the sole and exclusive right to refuse giving the gifts to any Eligible Customers considering he/she does not or refuses to provide the valid, clear and complete information or violates any parts of this Terms and Conditions of the Promotion.
- 9.** UOB Vietnam has the rights to replace the Gifts by ones that have the same value with Gifts listed in the Promotion without any notification or reasons and imposing any responsibilities with any parties.
- 10.** UOB Vietnam has the final decision on any matters arising in this Promotion.
- 11.** UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the bank and its affiliates shall be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss) or any personal incidents incurred from the participation of this Promotion or from the receipts or usage of the Gifts, unless liabilities specified under applicable laws.
- 12.** By participating in the Promotion, the customers agree to ensure and hold the bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the bank and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judgments, damages, loss, cost which may incur or any liability for the bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the bank and its affiliates in connection with the participation of this Promotion and/or receiving and using the Gifts.
- 13.** UOB Vietnam can contact the customers via phone number/email registered with the bank for further information/clarification or additional documents if needed. Eligible customers meeting the spending requirements to receive the Gifts confirm and allow UOB Vietnam and third parties employed by UOB Vietnam to use their information for marketing & announcing purposes on the official media of UOB Vietnam under the scope of this Promotion.
- 14.** UOB Vietnam accepts no liabilities for undelivered SMS/email due to invalid, outdated or not supplied phone number/email registered with the bank, or blocking SMS / email from the telecom service providers or customers' devices. UOB Vietnam remains exempted from any fees and charges arising from or in connection with enrolling in this Promotion.
- 15.** UOB Vietnam shall have no responsibility for any delays or failures in recording, posting any transactions to UOB Vietnam's system and/or accessing any internet or mobile banking services

of UOB Vietnam or other platforms, applications of third parties in this Promotion regardless of any causes.

- 16.** These Terms and Conditions are made in 2 copies in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of disputes, UOB Vietnam's decision is final.
- 17.** UOB Vietnam holds no responsibilities or liabilities arising from or in connection with any costs incurred from the Gift redemption. Such costs or submission of these costs to any competent parties is of the customers' responsibility. By participating in the Promotion, the Eligible Customer himself/ herself is liable for and agrees to research and pay these costs if any.
- 18.** UOB Vietnam holds no responsibilities or liabilities in relation to any taxes incurred from the Gift redemption. Any taxes or tax returns for tax agency incurred from the receipt of the Gifts are of the customers' responsibility. The Eligible Customer himself/ herself is liable for consulting with the experts about possibly incurred tax.
- 19.** UOB Vietnam is not the suppliers of the Gifts and the Gifts have not been certified by UOB Vietnam and under no circumstances shall the inclusion of any products or services in this Promotion be construed as an endorsement or recommendation of such product or service by UOB Vietnam. The Eligible Customer shall be bound by the Terms and Conditions of the supplier of these products/services. In case of any inquires or disputes related to the Gifts, the Eligible Customer must contact the suppliers directly.
- 20.** The Gifts are supplied by the third party and UOB Vietnam is not the distributor of the supplier and/or the supplier of the Gifts. UOB Vietnam remains exempted from warranties or guaranteeing the quality, value, merchantability, functionality or any defects arising from or in connection with the Gift, and UOB Vietnam accepts no liabilities or responsibilities for the act or omission of the suppliers, any defects or failures of any Gifts. In case of disputes regarding the Gifts, the customers shall contact the sellers/suppliers directly. UOB Vietnam receives no requests or acting on behalf of the customers to negotiate/resolve such issues with the sellers and / or suppliers of the Gifts.
- 21.** By participating in this Promotion, the customers by default confirm acknowledging, being fully informed, and accepting all Terms and Conditions of the Promotion as listed above, the Credit Cards Terms and Conditions, and any other rules, procedures or instructions issued by UOB Vietnam from time to time.