

### **Thông Tin Quan Trọng:**

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

## **CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU VỚI THẺ UOB – NHẬN NGAY TIỀN HOÀN KHI CẬP NHẬT THÀNH CÔNG SINH TRẮC HỌC VÀ CĂN CƯỚC CÔNG DÂN”**

### **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

*(English below)*

#### **1. Phạm vi khuyến mại**

Chương trình khuyến mại “CHI TIÊU VỚI THẺ UOB – NHẬN NGAY TIỀN HOÀN” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho khách hàng dùng thẻ tín dụng của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (sau đây gọi là “**Ngân Hàng**”)

#### **2. Thời gian khuyến mại**

Chương Trình có hiệu lực: Từ 20/02/2025 đến 31/03/2025 (bao gồm cả hai ngày) (“**Giai Đoạn Khuyến Mại**”);

#### **3. Điều kiện tham gia**

##### **3.1 “Khách Hàng Hợp Lệ” phải thỏa tất cả các điều kiện sau đây:**

- Khách hàng là chủ thẻ chính của các thẻ UOB được phát hành tại Việt Nam, bao gồm các thẻ tín dụng với 6 đầu số thẻ như sau: 533948, 546079, 534763, 531922, 437374 (Sau đây gọi chung là “**Thẻ UOB**”).
- Khách hàng chưa cập nhật sinh trắc học và căn cước công dân trước Giai Đoạn Khuyến Mãi, theo ghi nhận của ngân hàng.

- Khách hàng nhận được thông báo mời tham gia Chương Trình từ Ngân Hàng (qua thư điện tử hoặc tin nhắn).
- Khách hàng tham gia Chương Trình bằng cách chi tiêu tương ứng với khoản chi tiêu hợp lệ như chi tiết trong mục 4 - “Nội dung Chương trình Khuyến mại”.
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt, và Thẻ UOB của khách hàng vẫn còn đang hoạt động để chi tiêu trong thời gian khuyến mại được tính và tại thời điểm thông báo người trúng thưởng.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ, và/hoặc của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Nước Anh.

**3.2 “Giao Dịch Hợp Lệ”** phải thỏa tất cả các điều kiện sau đây để tính tổng chi tiêu:

- Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch rút tiền mặt hoặc mua hàng hóa dịch vụ trên Thẻ UOB.
- Giao dịch phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được bút toán vào hệ thống của Ngân Hàng không quá ngày 06/04/2025.
- Các giao dịch không được tính bao gồm, theo toàn quyền quyết định của Ngân Hàng: Giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch chuyển đổi sang trả góp, giao dịch gian lận hoặc không được ủy quyền, các khoản phí, lãi, khoản tiền thanh toán, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy, khoản thanh toán định kỳ, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch Ứng Tiền Nhanh, và các giao dịch được thực hiện bởi những Thẻ UOB đã bị đóng trong giai đoạn khuyến mại hoặc trước ngày công bố người trúng thưởng.
- Giao dịch trên thẻ phụ đáp ứng các yêu cầu trên sẽ được tính vào cho tài khoản thẻ chính tương ứng.
- Giao dịch mua bán, sử dụng thẻ phải phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam.

**4. Nội dung Chương Trình Khuyến Mại**

Quà tặng	Số lượng quà tặng
Hoàn tiền 50%, tối đa 100.000 VND trên tổng chi tiêu hợp lệ trong Giai đoạn khuyến mại	10.000 phần quà

- Khách hàng phải cập nhật sinh trắc học và căn cước công dân trên ứng dụng Ngân Hàng trước ngày 31/03/2025 và được ghi nhận cập nhật thành công trên hệ thống Ngân Hàng trước ngày 06/04/2025, dựa theo báo cáo của Ngân Hàng.
- Khách hàng phải thỏa mãn các điều kiện được quy định ở Điều 3.

- Số lượng quà tặng có giới hạn. Quà tặng sẽ dành cho Khách Hàng Hợp Lệ cập nhật sinh trắc học và căn cước công dân thành công sớm nhất và thỏa mãn các điều kiện chi tiêu trong giai đoạn khuyến mại.

Trong trường hợp nhiều Khách Hàng Hợp Lệ thỏa điều kiện trong cùng một thời điểm thì quà tặng sẽ được tính cho Khách Hàng Hợp Lệ có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn, theo thứ tự ưu tiên từ trên xuống.

#### **5. Cách thức nhận giải thưởng**

- Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện nhận phần thưởng của Chương Trình sẽ nhận được tin nhắn hoặc thư thông báo thắng giải trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình (“**Thông Báo Thắng Giải**”).
  - Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ chỉ được nhận quà tặng tối đa một lần trên tổng giao dịch hợp lệ (trên tất cả các Thẻ UOB) trong suốt thời gian Chương Trình.
  - Ngân Hàng sẽ không giải quyết bất cứ yêu cầu/thắc mắc nào liên quan tới Chương Trình và/hoặc quà tặng sau 180 ngày kể từ ngày Chương Trình kết thúc.
  - Quà tặng không có giá trị chuyển đổi thành tiền mặt hoặc chuyển sang loại quà tặng khác.
6. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
  7. Ngân Hàng có toàn quyền thay đổi quà tặng/ưu đãi bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng/ưu đãi được nêu trong Chương Trình này.
  8. Ngân Hàng có quyền quyết định cuối cùng trong các trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong Chương Trình này.
  9. Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Ngân Hàng và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng sản phẩm từ giao dịch trên sản phẩm hợp lệ, trừ trường hợp được quy định cụ thể theo pháp luật hiện hành.
  10. Bằng việc chấp nhận tham gia Chương Trình, khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Ngân Hàng, những công

ty liên kết của Ngân Hàng, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình và/hoặc nhận và sử dụng quà tặng.

- 11.** Ngân Hàng có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 12.** Ngân Hàng không chịu trách nhiệm đối với thông báo SMS/email chưa được gửi do số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với Ngân Hàng liên hệ không chính xác hoặc không được cung cấp hoặc SMS bị chặn từ nhà mạng di động.
- 13.** Ngân Hàng không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ giải thưởng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận giải thưởng sẽ là trách nhiệm của khách hàng. Khách Hàng Hợp Lệ có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- 14.** Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây, và các quy định, thủ tục hoặc hướng dẫn được ban hành bởi Ngân Hàng tùy từng thời điểm và các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ UOB.
- 15.** Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Ngân Hàng là quyết định cuối cùng.

**Importance Notice:**

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) (“UOB Vietnam”).

UOB Vietnam is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

**“SPEND WITH UOB CARDS – GET CASHBACK WHEN UPDATING SUCCESSFULLY BIO-METRICS AND ID”  
PROMOTION  
TERMS AND CONDITIONS**

**1. Program Scope**

The “SPEND WITH UOB CARD – GET CASHBACK” promotion (the “**Program**”) is exclusive to credit cards holders of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (hereinafter called the “**Bank**”).

**2. Program Period:**

The Program is valid from 20 February 2025 to 31 March 2025, both dates inclusive (the “**Program Period**”);

**3. Participation Conditions**

**3.1 “Eligible Customers”** must meet all the below criteria:

- Customers must be primary cardholders of UOB cards issued in Vietnam., including credit cards with the first 6- digit BIN number as follows: 533948, 546079, 534763, 531922, 437374.  
(Collectively called the “**UOB Cards**”).
- Customers have not updated Bio-metric and ID number on the Bank’s system before Program Period, according to the record of the Bank.
- Customers who receive the Program offer from the Bank (via email or SMS).
- Customers join this Program by spending eligible amount during Program period as mentioned at Article 4 - “The Program Details”.

- Customers must be in good credit bureau status and their UOB Cards must remain open during the Program period and at the point of winner announcement.
- Customers must not be US citizens or US residents or European/EEA resident and/or Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man resident, UK resident.

**3.2 “Eligible Transaction” must meet all below criteria:**

- Eligible Transaction is cash advance or retail transactions on UOB Cards.
- The eligible transaction must be made during Program Period and postdate to the Bank’s system is no later than 06 April 2025.
- Transactions are not counted, at the Bank’s sole discretion, including disputed transactions, refund transactions, installment conversion transactions, fraudulent or unauthorized transactions, fees & charges and interest payments, payments, debit transactions to credit card accounts, cancelled transaction, recurring payments, automatic payment transactions, Easy Cash transactions as well as transactions on closed UOB Cards during the Program period or before the winner announcement day.
- Any eligible spending on supplementary UOB Cards is counted for primary cards.
- All transactions from retail transaction must NOT violate any of current Vietnam regulations.

**4. Program Details**

<b>Reward</b>	<b>Number of rewards</b>
Cashback 50%, maximum VND 100,000 on a total eligible spending during the program period.	10,000 rewards

- Customers must update bio-metric and ID number by 31 March 2025 and be recorded successfully on the system of the Bank by 06 April 2025, according to the report of the Bank.
- Customers must satisfy the spending conditions and other conditions stated in Article 3.
- Quantity of reward is limited. It will be rewarded to the Eligible Customers first who meet the spending requirement as soon as possible in the Program period. In circumstance when many Eligible Customers meet the promotion conditions at the same time, the reward will be counted for the Eligible Customers who have higher total eligible spending from the top to the below.

**5. Gift Delivery**

- Eligible Customers will receive SMS/EDM if they meet all criteria within 90 days after the end date of the Program Period (“**Announcement Notification**”).
  - Each Eligible Customer is only eligible to receive one time reward during the Program Period (on all UOB Cards).
  - The Bank will not resolve any requests/ queries related to the Program and/or the gift after 180 days from date that the Program ends.
  - The reward cannot not be converted into cash or changed to other gifts.
6. The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse giving the reward to any Eligible Customers considering he/she does not or refuses to provide the Bank with clear and complete supporting documents or violates any part of these Terms and Conditions of the Program.
  7. The Bank has the rights to exchange the reward which has the same value with rewards listed in this Program.
  8. The Bank reserves the right to make a final decision on any matter arisen in this Program.
  9. The Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss) or any personal incidents incurred from the participation of this Program or from the receipts or usage of the gifts, unless liabilities specified under applicable laws.
  10. By joining the Program, the customers agrees to ensure and hold the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judges, damages, loss, cost which may incur or any liability for the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates in connection with the participation of this Program and/or receiving and using the gifts.
  11. The Bank may contact the customers via phone number/email registered with the Bank for further information/clarification or additional documents.
  12. The Bank accepts no liability for undelivered SMS/email notification due to incorrect or not-latest contact phone number/email address registered with the Bank or blocking SMS from mobile operator.
  13. The Bank holds no responsibility in relation to any tax incurred from the gifts. Any tax or tax return for tax agency incurred from the receipt of the gifts is the responsibility of the customer. The Eligible Customer himself/ herself is liable for consulting with the experts about possibly incurred tax.

- 14.** By participating in the Program, the customer by default accepts all Terms and Conditions of the Program as listed above and any other rules, procedures or instructions which the Bank may from time-to-time issue and the UOB Cards Terms and Conditions.
- 15.** These Terms and Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, the Bank's decision is final.