ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

"CHI NHÁNH SUNWAH - NẮM BẮT PHONG CÁCH SỐNG KHỎE TOÀN DIỆN CÙNG UOB"

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày 8 tháng 7 năm 2024

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương trình và/hoặc đồng ý nhận các ưu đãi và/hoặc phần quà theo Chương Trình, Khách Hàng được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều khoản và Điều kiện này ("**Điều Khoản và Điều Kiện**").

1. **Chương Trình: "Chi nhánh Sunwah - Nắm bắt Phong cách sống khỏe toàn diện cùng UOB"** ("**Chương Trình**") được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh.
2. **Thời gian diễn ra chương trình ("Thời Hạn Chương Trình"):** từ ngày 8 tháng 7 năm 2024 đến hết ngày 12 tháng 7 năm 2024 hoặc Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn nếu tổng số lượng Quà Tặng được Khách Hàng trải nghiệm hết, tùy điều kiện nào đến trước.
3. **Đối tượng Khách Hàng:** Chương Trình áp dụng cho tất cả Khách Hàng của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) ("**UOBV**" hoặc "**Ngân Hàng**") đăng ký tham gia buổi gặp mặt được UOBV tổ chức tại Chi nhánh Sunwah (địa chỉ: Tầng trệt, Tòa nhà Sun Wah, số 115 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh) để tìm hiểu và nhận tư vấn về các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của Ngân Hàng trong Thời Gian Áp Dụng ("**Buổi Gặp Mặt**").
   (sau đây gọi chung là "**Khách Hàng**").
   *Chương Trình không áp dụng cho Nhân viên của UOBV.
4. **Nội dung khuyến mại:**

Khách Hàng tham gia Buổi Gặp Mặt sẽ được trải nghiệm một trong những hoạt động ("**Hoạt Động**") và nhận quà tặng ("**Quà Tặng**") từ Hoạt Động tương ứng như sau:

Hoạt Động	Quà Tặng	Số lượng Quà Tặng	Địa điểm áp dụng
Phối trà	Hũ trà tự phối	200	Trung tâm Khách Hàng Ưu tiên của Ngân Hàng – Chi nhánh Sunwah
Trang trí tranh rêu	Tranh rêu tự làm	300	Khu vực sảnh chính của Ngân Hàng – Chi nhánh Sunwah

5. **Điều khoản và Điều kiện cụ thể về Hoạt Động và Quà Tặng**

5.1 Khách Hàng đăng ký tham gia Buổi Gặp Mặt bằng cách điền thông tin vào biểu mẫu trực tuyến được đăng tải trên trang "Chi nhánh Sunwah- Nắm bắt Phong cách sống khỏe toàn diện cùng UOB" hoặc được cung cấp bởi nhân viên của Ngân Hàng tại Chi nhánh Sunwah.

5.2 Hoạt Động "Trang trí tranh rêu" được áp dụng cho tất cả phân khúc Khách Hàng của Ngân Hàng.

5.3 Hoạt Động "Phối trà" chỉ áp dụng cho phân khúc Khách Hàng Ưu Tiên của Ngân Hàng.

5.4 Mỗi Khách Hàng chỉ được trải nghiệm các Hoạt Động và nhận Quà Tặng một (1) lần duy nhất trong suốt Chương Trình.

5.5 Tổng ngân sách của Chương Trình là 94.900.000 đồng (Chín mươi bốn triệu chín trăm nghìn đồng). Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Hạn Chương Trình khi ngân sách của Chương Trình đã hết.

5.6 UOBV có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối thực hiện việc cung cấp trải nghiệm Hoạt Động cho bất kỳ Khách Hàng nào không cung cấp hoặc từ chối cung cấp những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc UOBV cho là Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ cho UOBV hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.

5.7 Bằng việc nhận và chấp nhận trải nghiệm các Hoạt Động và Quà Tặng trong Chương Trình, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng sau Hoạt Động.

5.8 Ngân Hàng không phải là nhà cung cấp Hoạt Động và Quà Tặng. Hoạt Động và Quà Tặng được cung cấp bởi nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Khách Hàng sẽ tuân thủ các điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp Hoạt Động và Quà Tặng có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Hoạt Động và Quà Tặng, Khách Hàng vui lòng liên hệ nhà cung cấp để được giải quyết.

6. Các Điều Khoản Khác

6.1 Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

6.2 Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách Hàng.

6.3 Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.

6.4 Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà Tặng nêu trên trong mọi trường hợp.

6.5 Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương trình.

6.6 Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.

6.7 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

6.8 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.