

THÔNG TIN QUAN TRỌNG:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("**UOB Việt Nam**").

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

CHƯƠNG TRÌNH

"CHI TIÊU VỚI THẺ UOB – NHẬN QUÀ DISNEY PHIÊN BẢN GIỚI HẠN"

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(English below)

1. Chương trình khuyến mại

1.1. Chương trình khuyến mại "**CHI TIÊU VỚI THẺ UOB – NHẬN QUÀ DISNEY PHIÊN BẢN GIỚI HẠN**" ("**Chương Trình Khuyến Mại**") có hiệu lực từ ngày 18 tháng 11 năm 2024 đến ngày 05 tháng 02 năm 2025, bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc ("**Thời Gian Khuyến Mại**").

1.2. Bằng cách tham gia Chương Trình Khuyến Mại, khách hàng đồng ý với các điều kiện và điều khoản của Chương Trình Khuyến Mại ("**Điều Khoản**").

1.3. Chương Trình Khuyến Mại này áp dụng cho Khách Hàng Hợp Lệ (được định nghĩa như bên dưới). Vì mục đích của các Điều Khoản này, khách hàng được coi là "**Khách Hàng Hợp Lệ**" nếu khách hàng đó đáp ứng tất cả các tiêu chí dưới đây:

(i) Khách hàng là chủ thẻ chính của các thẻ tín dụng và/hoặc thẻ ghi nợ được phát hành bởi UOB Việt Nam với 6 số đầu thẻ như sau:

– Thẻ Tín dụng: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922;

– Thẻ Ghi nợ: 970458, 559929, 529766.

(sau đây gọi chung là “**Thẻ UOB**”).

(ii) Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt theo đánh giá của UOB Việt Nam, và Thẻ UOB của khách hàng vẫn đang hoạt động để chi tiêu trong Thời Gian Khuyến Mại và tại thời điểm thông báo kết quả.

(iii) Khách hàng không phải là công dân mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ. Khách hàng không phải là công dân mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Anh Quốc.

1.4. Chương Trình Khuyến Mại này bao gồm các giai đoạn khuyến mại (“Giai Đoạn Khuyến Mại”) như sau:

(i) **Giai Đoạn Khuyến Mại 1:** từ ngày 18/11/2024 đến ngày 27/11/2024 (“Giai Đoạn 1”);

(ii) **Giai Đoạn Khuyến Mại 2:** từ ngày 28/11/2024 đến ngày 07/12/2024 (“Giai Đoạn 2”);

(iii) **Giai Đoạn Khuyến Mại 3:** từ ngày 08/12/2024 đến ngày 17/12/2024 (“Giai Đoạn 3”);

(iv) **Giai Đoạn Khuyến Mại 4:** từ ngày 18/12/2024 đến ngày 27/12/2024 (“Giai Đoạn 4”);

(v) **Giai Đoạn Khuyến Mại 5:** từ ngày 28/12/2024 đến ngày 06/01/2025 (“Giai Đoạn 5”);

(vi) **Giai Đoạn Khuyến Mại 6:** từ ngày 07/01/2025 đến ngày 16/01/2025 (“Giai Đoạn 6”);

(vii) **Giai Đoạn Khuyến Mại 7:** từ ngày 17/01/2025 đến ngày 26/01/2025 (“Giai Đoạn 7”);

(viii) **Giai Đoạn Khuyến Mại 8:** từ ngày 27/01/2025 đến ngày 05/02/2025 (“Giai Đoạn 8”).

Các Giai Đoạn Khuyến Mại trên bao gồm cả ngày bắt đầu và ngày kết thúc.

1.5. Để tham gia Chương Trình Khuyến Mại, Khách Hàng Hợp Lệ phải nhắn tin đăng ký thành công theo cú pháp “SPEND” gửi 6058 từ số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam trong thời gian từ 00h00’ ngày 18 tháng 11 năm 2024 đến 23h59’ ngày 05 tháng 02 năm 2025, cụ thể:

(i) Để nhận phần quà của Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng, khách hàng cần nhắn tin đăng ký tham gia không quá 23h59’ của ngày kết thúc Giai Đoạn Khuyến Mại này, cụ thể vào các ngày 27/11/2024, 07/12/2024, 17/12/2024, 27/12/2024, 06/01/2025, 16/01/2025, 26/01/2025 và 05/02/2025 cho Giai Đoạn Khuyến Mại 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 và 8. Trường hợp khách hàng đã đăng ký tham gia thành công một Giai Đoạn Khuyến Mại nhưng không thỏa mãn điều kiện để nhận quà của giai đoạn này, khách hàng sẽ được tự động tính là đã đăng ký tham gia thành công các Giai Đoạn Khuyến mại tiếp theo. Nếu tin nhắn đăng ký tham gia hợp lệ đầu tiên cho một Giai Đoạn Khuyến Mại diễn ra sau khi giai đoạn này đã kết thúc, khách hàng sẽ không được tính là đã đăng ký tham gia thành công cho giai đoạn này và các giai đoạn khác diễn ra trước đó.

(ii) Thời điểm ghi nhận đăng ký tham gia thành công Chương Trình Khuyến Mãi sẽ được tính vào lúc khách hàng gửi tin nhắn hợp lệ đầu tiên trong suốt Thời Gian Khuyến Mãi.

1.6. Định nghĩa các loại giao dịch:

(i) Giao dịch được coi là **“Giao Dịch Hợp Lệ”** khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây và không bao gồm Giao Dịch Loại Trừ (được định nghĩa bên dưới):

- Là các giao dịch mua hàng hóa dịch vụ trên Thẻ UOB;
- Giao Dịch Nội Địa (được định nghĩa bên dưới); hoặc
- Giao Dịch Thực Hiện Bằng Ngoại Tệ (được định nghĩa bên dưới);
- Giao Dịch Hợp Lệ phải được thực hiện trong thời gian diễn ra Giai Đoạn Khuyến Mãi tương ứng. Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống của UOB Việt Nam trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc Giai Đoạn Khuyến Mãi tương ứng, cụ thể không muộn hơn các ngày 12/12/2024, 22/12/2024, 01/01/2025, 11/01/2025, 21/01/2025, 31/01/2025, 10/02/2025, 20/02/2025 đối với Giai Đoạn Khuyến Mãi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8..
- Các Giao Dịch Hợp Lệ trên tài khoản thẻ phụ sẽ được tính vào tài khoản thẻ chính.
- Tất cả các giao dịch phải phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam.

(ii) **“Giao Dịch Loại Trừ”** là các giao dịch không được tính bao gồm, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam: Giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch hoàn lại, khoản chuyển đổi trả góp hàng tháng, giao dịch gian lận hoặc không được ủy quyền, khoản tiền thanh toán, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy, các khoản phí, lãi, khoản thanh toán định kỳ, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch ứng tiền nhanh, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch chuyển khoản và các giao dịch thực hiện bởi những thẻ đã bị đóng trong Thời Gian Khuyến Mãi hoặc trước ngày công bố kết quả.

(iii) **“Giao Dịch Nội Địa”** là các giao dịch mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ được thực hiện và thanh toán thành công bằng Thẻ UOB và được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam, bằng Việt Nam Đồng và/hoặc tại các đối tác có cổng thanh toán ở Việt Nam. Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch trực tuyến được thực hiện bằng Việt Nam Đồng hoặc ngoại tệ tại các doanh nghiệp/cửa hàng có cổng thanh toán ở Việt Nam cũng sẽ được coi là Giao Dịch Nội Địa.

(iv) **“Giao Dịch Ngoại Tệ”** là các giao dịch mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ ngoài Việt Nam được thanh toán thành công bằng ngoại tệ qua Thẻ UOB và bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam. Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ được thực hiện bên ngoài Việt Nam, bằng Việt Nam Đồng tại thời điểm thực hiện giao dịch được tính là Giao Dịch Nội Địa.

1.7. UOB Việt Nam tại mọi thời điểm có toàn quyền quyết định, sửa đổi, thay thế danh sách Giao Dịch Hợp Lệ và Giao Dịch Loại Trừ theo quyết định riêng của mình mà không cần bất kỳ thông báo trước hoặc đưa ra bất kỳ lý do nào.

1.8. Tất cả các Giao Dịch Ngoại Tệ được thực hiện bằng ngoại tệ sẽ được chuyển đổi thành Việt Nam Đồng dựa trên tỷ giá hối đoái hiện hành của UOB Việt Nam và số tiền Việt Nam Đồng hiển thị trên hệ thống UOB Việt Nam sẽ được sử dụng cho mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.

1.9. Để tránh nhầm lẫn, tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ trên tất cả các Thẻ UOB sẽ được sử dụng cho mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.

1.10. Giao Dịch Hợp Lệ của thẻ phụ sẽ được cộng dồn vào các Giao Dịch Hợp Lệ của thẻ chính trong Chương Trình Khuyến Mại nhằm mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.

1.11. Bất kỳ khoản chi tiêu nào được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này được xác định bởi ngày giao dịch của (các) Giao Dịch Hợp Lệ được tính vào (các) Thẻ UOB của khách hàng, với điều kiện là (các) giao dịch này đã được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam như quy định tại Điều 1.6. Để tránh nhầm lẫn, ngày mà các giao dịch này được ghi nhận hoặc bút toán có thể khác với ngày thực tế thực hiện giao dịch và UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thất bại hay chậm trễ nào trong việc ghi nhận và/hoặc bút toán các giao dịch này từ bất kỳ đơn vị chấp nhận thẻ nào mà có thể ảnh hưởng đến sự hợp lệ của khách hàng trong Chương Trình Khuyến Mại này.

1.12. Nếu bất kỳ số tiền của Giao Dịch Hợp Lệ nào bị hủy hoặc hoàn trả trong hoặc sau Giai Đoạn Khuyến Mại và ảnh hưởng đến tổng số tiền Giao Dịch Hợp Lệ được tính trong Giai Đoạn Khuyến mại dẫn đến việc không đáp ứng được số tiền chi tiêu tối thiểu được yêu cầu theo Bản Điều khoản và Điều Kiện này, khách hàng sẽ không được coi là đã đáp ứng được số tiền chi tiêu tối thiểu yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này. Bất kỳ Quà Tặng nào (như được xác định dưới đây) đã được trao cho khách hàng trong trường hợp này sẽ được tính theo giá bán lẻ và trừ vào tài khoản Thẻ UOB của khách hàng, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam và khách hàng sẽ không được nhận bất kỳ khoản bồi thường hay hoàn trả nào vì bất kỳ lý do gì.

2. Điều kiện nhận Quà Tặng

2.1. Khách Hàng Hợp Lệ phải đăng ký tham gia thành công qua tin nhắn như quy định tại điều 1.6.

2.2. Khách Hàng Hợp Lệ phải có tổng chi tiêu Giao Dịch Hợp Lệ trong từng Giai Đoạn Khuyến Mại đáp ứng mức chi tiêu tối thiểu ("**Chi Tiêu Tối Thiểu**") để nhận quà tặng ("**Quà Tặng**") như bảng dưới đây:

Giai Đoạn Khuyến Mại	Ngày Bắt Đầu	Ngày Kết Thúc	Chi Tiêu Tối Thiểu (VND)	Quà Tặng	Giá Trị Quà Tặng (VND)	Số Lượng
Giai Đoạn 1	18/11/2024	27/11/2024	10.000.000	Thú nhồi bông Donald	1.120.000	300
Giai Đoạn 2	28/11/2024	07/12/2024	10.000.000	Thú nhồi bông Daisy	1.120.000	300
Giai Đoạn 3	08/12/2024	17/12/2024	10.000.000	Thú nhồi bông Pluto	1.120.000	300
Giai Đoạn 4	18/12/2024	27/12/2024	10.000.000	Thú nhồi bông Goofy	1.120.000	300
Giai Đoạn 5	28/12/2024	06/01/2025	10.000.000	Thú nhồi bông Chip	1.120.000	300
Giai Đoạn 6	07/01/2025	16/01/2025	10.000.000	Thú nhồi bông Dale	1.120.000	300
Giai Đoạn 7	17/01/2025	26/01/2025	10.000.000	Thú nhồi bông Minnie	1.120.000	300
Giai Đoạn 8	27/01/2025	05/02/2025	10.000.000	Thú nhồi bông Mickey	1.120.000	300

2.3. Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa một Quà Tặng trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại và có thể nhận đồng thời nhiều Quà Tặng của nhiều Giai Đoạn Khuyến Mại khác nhau nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện Chi Tiêu Tối Thiểu của giai đoạn tương ứng.

2.4. Quà Tặng được trao cho khách hàng đạt mức Chi Tiêu Tối Thiểu sớm nhất cho đến khi được trao hết. UOB Việt Nam không có nghĩa vụ thông báo và/hoặc cập nhật số lượng Quà Tặng còn lại.

2.5. Trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc Giai Đoạn 4 và Giai Đoạn 8 (hoặc một ngày khác toàn quyền quyết định bởi UOB Việt Nam), UOB Việt Nam sẽ thông báo kết quả ("**Thông Báo Kết Quả**") đến Khách Hàng Hợp Lệ thỏa mãn điều kiện chi tiêu tối thiểu để nhận Quà Tặng của Giai Đoạn 1, 2, 3, 4 và Giai Đoạn 5, 6, 7, 8 tương ứng. Trong vòng 90 ngày tiếp theo kể từ ngày gửi Thông Báo Kết Quả, UOB Việt Nam sẽ gửi hướng dẫn đổi Quà Tặng ("**Hướng Dẫn Đổi Quà**"). Thông Báo Kết Quả và Hướng Dẫn Đổi Quà sẽ được gửi đến số điện thoại và/hoặc email khách hàng đã đăng ký với UOB Việt Nam.

3. Quy cách của các Quà Tặng được sử dụng trong Chương Trình này đã được ấn định và không có bất kỳ thay đổi hoặc cập nhật nào được cho phép.

4. Quà Tặng không bao gồm thuế hàng hóa và dịch vụ hiện hành áp dụng trên giá bán lẻ của Quà Tặng cũng như bất kỳ thay đổi và/hoặc lựa chọn tăng thêm nào hoặc bất kỳ chi phí nào khác mà khách hàng hợp lệ nhận Quà Tặng sẽ phải chi trả toàn bộ. Khách hàng có nghĩa vụ chi trả các khoản thuế nhập khẩu, phí, lệ phí và bất kỳ khoản phí nào khác được yêu cầu bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền nếu có.

5. Giá trị Quà Tặng có thể thay đổi theo mức giá hiện hành trên thị trường và quyết định của UOB Việt Nam tùy từng thời điểm.

6. Quà Tặng không được phép chuyển nhượng cho bên khác và không được quy đổi thành tiền mặt, tín dụng, hiện vật hoặc các hàng hóa khác, dù một phần hay toàn bộ, và không sẽ được thay thế nếu đánh mất, hư hỏng hoặc bị mất cắp. Không có bất kỳ việc dự phòng, hoàn tiền hay trao đổi nào được áp dụng.

7. UOB Việt Nam có quyền, tùy theo quyết định của mình, tại bất kỳ thời điểm nào, không cần thông báo hoặc đưa ra bất kỳ lý do nào, thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương mà không phải chịu trách nhiệm với bất kỳ ai.

8. Quà Tặng được cung cấp bởi một bên thứ ba và UOB Việt Nam không phải là đại lý của nhà phân phối và/hoặc nhà nhà cung cấp Quà Tặng. Theo đó, UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm bảo hành hoặc đảm bảo chất lượng, giá trị, khả năng thương mại, tính khả dụng hoặc bất kì lỗi nào liên quan đến Quà Tặng, và UOB Việt Nam không có nghĩa vụ hoặc trách nhiệm cho hành vi hoặc sự vắng mặt của nhà phân phối, bất kỳ khiếm khuyết hay không hoạt động của bất kỳ Quà Tặng nào. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Quà Tặng, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với người bán và/hoặc nhà cung cấp Quà Tặng. UOB Việt Nam sẽ không tiếp nhận bất kỳ yêu cầu hỗ trợ hoặc đại diện khách hàng để trao đổi/giải quyết các vấn đề với người bán và/hoặc nhà cung cấp Quà Tặng.

9. UOB Việt Nam có quyền từ chối bất kỳ yêu cầu đổi Quà Tặng nếu như bất kỳ quy định nào của Bản Điều Khoản này và Hướng Dẫn Đổi Quà không được đáp ứng tại thời điểm đổi thưởng. Hướng Dẫn Đổi Quà không được cấp lại nếu có bất kỳ thất lạc, mất cắp hay hư hỏng nào.

10. Quà Tặng phải được quy đổi trong thời gian quy đổi được quy định như trên hoặc theo các hướng dẫn và điều khoản được chỉ định trong Hướng Dẫn Đổi Quà. UOB Việt Nam sẽ không kéo dài thời gian quy đổi vì bất kỳ lý do gì. Để tránh nhầm lẫn, sau thời gian quy đổi Quà Tặng, bất kỳ Quà Tặng nào không được quy đổi sẽ bị mất hiệu lực quy đổi.

11. Các Điều khoản và Điều kiện chung được nêu trong Phụ lục 1 sẽ được áp dụng cho Chương Trình Khuyến Mại này và tạo thành một phần không thể thiếu của các Điều Khoản.

Phụ lục 1

Điều khoản và điều kiện chung

1. Những người sau đây sẽ không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại:

(a) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam là tự nguyện hoặc không tự nguyện bị đóng hoặc chấm dứt tài khoản;

(b) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam nhưng không hoạt động, không hợp lệ, phạm pháp hoặc không thỏa mãn các điều kiện theo quy định của UOB Việt Nam;

(c) Các cá nhân đang gặp vấn đề về mặt pháp lý hoặc không có khả năng xử lý công việc của họ, đã chết, hoặc mất khả năng thanh toán, phá sản hoặc có bất kỳ thủ tục tố tụng pháp lý nào (hoặc bất kỳ mối đe dọa nào) của bất kỳ bản chất nào chống lại họ; hoặc

(d) UOB Việt Nam, theo tiêu chí riêng của mình, có quyền từ chối, loại trừ các cá nhân không đủ điều kiện tham gia chương trình mà không cần thông báo trước hay đưa ra bất kỳ lý do nào.

Để tránh nhầm lẫn, (các) tài khoản của (các) Thẻ UOB phải ở trạng thái hoạt động tốt tại mọi thời điểm được toàn quyền xác định bởi UOB Việt Nam. Trường hợp (các) tài khoản này bị nợ quá hạn, bị đình chỉ một cách tự nguyện hoặc không tự nguyện, bị hủy, đóng hoặc chấm dứt vì bất kỳ lý do gì trước khi bạn nhận được bất kỳ Quà Tặng/Giải Thưởng, Quà Tặng/Giải Thưởng sẽ vô hiệu và bạn sẽ không được nhận bất kỳ khoản bồi thường hay hoàn trả nào.

2. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí nào phát sinh hoặc liên quan đến việc quy đổi hoặc sử dụng Quà Tặng hoặc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này. Ngoài ra, UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn văn bản/giao dịch nào không được gửi, bị nhầm lẫn, bị lỗi, bị mất và/hoặc bất kỳ sự chậm trễ hoặc thất bại nào trong việc bút toán bất kỳ giao dịch nào và/hoặc truy cập bất kỳ dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc dịch vụ ngân hàng di động của UOB Việt Nam hoặc các ứng dụng bên thứ ba, bất kỳ sai sót nào khi tính toán chi tiêu cho khách hàng trong Chương Trình Khuyến Mại, vì bất cứ lý do gì.

3. UOB Việt Nam toàn quyền quyết định về tất cả các vấn đề liên quan hoặc có quan hệ với Chương Trình Khuyến Mại, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc xác định khách hàng thỏa mãn tất cả các yêu cầu của Chương Trình Khuyến Mại, tính toán các khoản chi tiêu, và lựa chọn người thỏa mãn điều kiện nhận quà. Các quyết định của UOB Việt Nam sẽ là cuối cùng, và mang tính ràng buộc, và không có bất kỳ khoản hoàn trả hoặc bồi thường nào được đưa ra liên quan tới Chương Trình Khuyến Mại. UOB Việt Nam sẽ không có nghĩa vụ đưa ra bất kỳ lý do hoặc thông báo trước hoặc bất kỳ thư từ nào với bất kỳ người nào về bất kỳ vấn đề hoặc quyết định nào liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại.

4. Nếu UOB Việt Nam xác định rằng bạn không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại hoặc không đủ điều kiện để nhận Quà Tặng, UOB Việt Nam có thể thu hồi lại món quà hoặc tính phí/ghi nợ một khoản tiền bằng với giá trị Quà Tặng vào bất kỳ tài khoản nào của bạn tại UOB Việt Nam mà không cần thông báo trước. Nếu tài khoản của bạn là không đủ để hoàn trả lại giá trị Quà Tặng cho UOB Việt Nam, bạn sẽ được yêu cầu hoàn trả giá trị của món quà cho UOB Việt Nam thông qua các hình thức khác được UOB Việt Nam xác định.

5. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thất bại hay chậm trễ nào trong việc truyền tải các giao dịch bởi Visa, MasterCard, American Express, Union Pay, Napas, các đơn vị chấp nhận thẻ, đơn vị bưu điện hoặc viễn thông hoặc bất kỳ bên thứ ba nào có thể làm ảnh hưởng đến việc chủ thẻ đủ điều kiện nhận các Quà Tặng của Chương Trình Khuyến Mại này.

6. Việc gửi và nhận tin nhắn phụ thuộc vào các nhà mạng, cơ quan viễn thông hoặc bên thứ ba được UOB Việt Nam hợp tác/thuê để thực hiện Chương Trình Khuyến Mại. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn không được gửi, không được nhận thành công hoặc bị mất, hay bị chậm trễ. Khách hàng sẽ phải chịu toàn bộ các khoản phí và chi phí phát sinh bởi các bên cung cấp dịch vụ này cho việc gửi/nhận bất kỳ tin nhắn nào liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại.

7. Bản Điều khoản này sẽ được đọc kết hợp với Thỏa thuận thành viên sử dụng thẻ UOB hiện hành và bất kỳ điều khoản nào khác có thể liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này (gọi chung là "**Các Điều Khoản Chuẩn**"). Trong trường hợp có sự không nhất quán giữa (i) Bản Điều khoản và Các Điều Khoản Chuẩn, bản Điều khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ không nhất quán đó; và (ii) Điều khoản này và bất kỳ tài liệu quảng cáo, khuyến mãi, công khai, brochure, tiếp thị hoặc tài liệu khác liên quan đến hoặc liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại, bản Điều khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ mà sự khác biệt đó liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này.

8. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm cho bất kỳ việc diễn giải sai hoặc trình bày sai sự thật của bất kỳ bên thứ ba nào trái phép về Chương Trình Khuyến Mại này và/hoặc Quà Tặng được công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng, các tài liệu tiếp thị hoặc quảng cáo nào.

9. Trong phạm vi tối đa được cho pháp luật cho phép, UOB Việt Nam loại trừ và khuyến cáo về bất kỳ tuyên bố, sự bảo đảm hoặc xác nhận rõ ràng hay ngụ ý, bằng văn bản hay lời nói, không giới hạn ở các nội dung được công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng, các tài liệu tiếp thị hoặc quảng cáo liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại và Quà Tặng thuộc Chương Trình Khuyến Mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ chất lượng, tính thương mại hoặc sự phù hợp của Quà Tặng.

10. UOB Việt Nam có thể, bất cứ lúc nào và theo quyết định của mình chấm dứt Chương Trình Khuyến Mại và/hoặc sửa đổi bất kỳ Điều khoản nào, và tất cả khách hàng đều sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi đó.

11. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình Khuyến Mại này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi, đặc quyền hoặc khuyến mại khác. Tại cùng một thời điểm, nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận Quà Tặng của từ hai hoặc nhiều chương trình khuyến mại khác nhau của UOB Việt Nam, khách hàng sẽ chỉ nhận được một Quà Tặng từ một chương trình, tùy thuộc vào giá trị Quà Tặng của chương trình nào cao hơn.
12. Bằng cách tham gia Chương Trình Khuyến Mại và với các sự thỏa thuận khác mà bạn đã đồng ý cung cấp cho UOB Việt Nam trước đó và với bất kỳ quyền của UOB Việt Nam theo luật hiện hành, khách hàng đã đồng ý cho phép UOB Việt Nam và các bên thứ ba thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin của khách hàng (bao gồm cả dữ liệu cá nhân của bạn) cho tất cả các mục đích liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này và để liên hệ bao gồm cuộc gọi thoại hoặc tin nhắn văn bản với khách hàng.
13. UOB Việt Nam có quyền đưa ra quyết định cuối cùng trong trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong Chương Trình Khuyến Mại này.
14. UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng sản phẩm từ giao dịch trên sản phẩm hợp lệ; trừ trường hợp được quy định cụ thể theo pháp luật hiện hành.
15. Bằng việc chấp nhận tham gia Chương Trình Khuyến Mại, nhận hoặc chấp nhận các phần quà, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình Khuyến Mại hoặc sử dụng Quà Tặng.
16. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với thông báo SMS/email chưa được gửi do số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với UOB Việt Nam liên hệ không chính xác hoặc không được cung cấp hoặc SMS bị chặn từ nhà mạng di động.
17. Các Điều Khoản này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UOB Việt Nam là quyết định cuối cùng.
18. UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế, phí phát sinh từ hoặc liên quan đến Quà Tặng của Chương Trình Khuyến Mại này. Khách Hàng Hợp Lệ có nghĩa vụ và xác

nhận đã được thông tin đầy đủ, tìm hiểu, tham khảo ý kiến chuyên gia và chi trả các khoản thuế, phí này cho cơ quan có thẩm quyền nếu có.

19. Bằng việc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều Khoản của Chương Trình Khuyến Mại được liệt kê trên đây, chính sách của UOB và các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ UOB.

IMPORTANT NOTICE:

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Viet Nam) Limited (Registered number 0314922220) (“**UOB Vietnam**”).

UOB Vietnam is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Viet Nam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

“UOB YEAR END PROGRAM 2024”

TERMS AND CONDITIONS

1. Program

1.1. This “**UOB YEAR END PROGRAM**” (the “**Program**”) is valid from 18 November 2024 to 05 February 2025, both dates inclusive (the “**Program Period**”).

1.2. By participating in this Program, customers agree to be bound by the terms and conditions of this Program (the “**Terms**”).

1.3. This Program is applicable to the Eligible Customer (as defined below). For the purposes of these Terms, customers are considered the “**Eligible Customers**” if such customers meet all the below criteria:

(i) Customers must be the primary cardholders of credit cards and/or debit cards issued by UOB Vietnam, with the first 6-digit BIN number as follows:

– Credit Cards: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922;

– Debit Cards: 970458, 559929, 529766.

(hereinafter referred to as “**UOB Cards**”).

(ii) Customers must be in good credit bureau status as per UOB Vietnam’s sole assessment and their UOB Credit Cards must be active during the Program Period and at the point of result announcement.

(iii) Customers must not be US citizens or US residents. Customers must not be European and/or EEA and Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man resident, UK citizens or residents.

1.4. This Program includes the following promotion periods (“Promotion Period”):

- (i) **Promotion Period 1:** from 18 November 2024 to 27 November 2024 (“Period 1”);
- (ii) **Promotion Period 2:** from 28 November 2024 to 07 December 2024 (“Period 2”);
- (iii) **Promotion Period 3:** from 08 December 2024 to 17 December 2024 (“Period 3”);
- (iv) **Promotion Period 4:** from 18 December 2024 to 27 December 2024 (“Period 4”);
- (v) **Promotion Period 5:** from 28 December 2024 to 06 January 2025 (“Period 5”);
- (vi) **Promotion Period 6:** from 07 January 2025 to 16 January 2025 (“Period 6”);
- (vii) **Promotion Period 7:** from 17 January 2025 to 26 January 2025 (“Period 7”);
- (viii) **Promotion Period 8:** from 27 January 2025 to 05 February 2025 (“Period 8”).

These Promotion Periods are inclusive of the start date and end date.

1.5. To participate in this Program, the Eligible Customers must successfully enroll by sending “SPEND” to 6058 with the phone number registered with UOB Vietnam from 00:00 AM 18 November 2024 to 11:59 PM 05 February 2025, specifically:

(i) In order to get the merchandise of a particular Promotion Period, customers must enroll via SMS no later than 11:59 PM of the end date of this Promotion Period including 27 November 2024, 07 December 2024, 17 December 2024, 27 December 2024, 06 January 2025, 16 January 2025, 26 January 2025 for Period 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, respectively. In case customers have successfully enrolled for a Promotion Period but are not qualified to receive the Gifts of this Period, customers are automatically enrolled in the following Promotion Periods. If the first valid SMS registration for a Promotion Period happens after the end date of this Promotion Period, customers are not considered to have successful enrollment in such period and other previous periods.

(ii) Customers are recorded to successfully have enrolment in the Program since the first valid SMS happened during the Program Period.

1.6. Definition of transaction types:

- (i) **“Eligible Transactions”** shall mean the transactions which meet all below requirements and shall not include the Excluded Transactions (as defined below):
- Transaction must be retail spending transactions with the UOB Cards;
 - Local Card Transactions (as defined below); or
 - Foreign Currency Card Transaction (as defined below);

- Eligible Transactions must happen within the respective Promotion Period. The transaction postdate to UOB Vietnam's system with respect is within the next 15 days since the end of the respective Promotion Period, specifically, no later than 12 December 2024, 22 December 2024, 01 January 2024, 11 January 2025, 21 January 2025, 31 January 2025, 10 February 2025, 20 February 2025 for Period 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

- Any Eligible Transaction on supplementary cards are counted for primary cards.

- All transactions must not violate any of the prevailing Vietnam regulation.

(ii) **"Excluded Transactions"** shall mean any transactions are not counted, in UOB Vietnam's sole discretion including disputed transactions, refund transactions, reversals, conversion to instalment transactions, fraudulent transactions or unauthorized transactions, payment amounts, transactions which credit to credit accounts, cancelled transactions, fees, interest, recurring payments, automatic payment transactions, easy cash transactions, cash advance, fund transfers, and transactions made by the closed UOB Cards during the Program Period or before the point of result announcement.

(iii) **"Local Card Transactions"** refer to transactions for the purchase of goods and/or services which are successfully charged to the UOB Cards and posted on UOB Vietnam's systems, and which are affected in Viet Nam Dong and/or at merchants with a payment gateway in Vietnam. For the avoidance of doubt, online transactions effected in Viet Nam Dong or in foreign currencies at merchants with payment gateways in Viet Nam will also be treated as the Local Card Transactions.

(iv) **"Foreign Currency Card Transaction"** refer to transactions for the purchase of goods and/or services which are processed outside Vietnam and successfully charged to the UOB Cards and posted on UOB Vietnam's system, in a foreign currency. For the avoidance of doubt, transactions for the purchase of goods and/or services which are processed outside Vietnam which are charged or effected in Viet Nam Dong at the time of the transaction will be treated as a Local Card Transaction.

1.7. UOB Vietnam reserves the right at any time to decide, amend, replace the list of the Eligible Transactions and the Excluded Transactions in its sole discretion and without any prior notice or giving any reasons.

1.8. All Foreign Currency Card Transaction effected in foreign currencies will be converted into Viet Nam Dong based on UOB Vietnam's prevailing exchange rate and the Viet Nam Dong amount posted on UOB Vietnam's system will be used for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Program.

1.9. For the avoidance of doubts, total amount of the Eligible Transactions spent on all UOB Cards shall be used for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Program.

1.10. Eligible Transactions successfully charged by a supplementary holder of a UOB Card during the Program Period will be aggregated for the principal holder of the UOB Card during the Program Period for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Program.

1.11. Any spend requirements in this program will be determined by the transaction date of the Eligible Transaction(s) charged to your UOB Card(s), provided that such transaction(s) have been posted on UOB Vietnam’s system as stipulated in Clause 1.6. For avoidance of doubts, the date on which the transaction is submitted or posted may differ from the actual date the transaction was made and UOB Vietnam shall not be responsible for any failure or delay in the submission and/or posting of transaction by any merchant, that may affect your eligibility for the Program.

1.12. If any Eligible Transaction amount is cancelled or reversed during or after the relevant Promotion Period such that the total amount of Eligible Transactions charged during your applicable Promotion Period falls short of the relevant minimum spend required under these Terms, you will not be considered to have met the requisite minimum spend in the Program. Any Gift (as hereinafter defined) awarded to you in such instance will be charged at its retail price to your UOB Card account at UOB Vietnam’s sole discretion and you shall not be entitled any compensation or payment whatsoever.

2. Requirements to receive the Gift

2.1. The Eligible Customer must successfully enroll via SMS as stated in Clause 1.6.

2.2. The Eligible Customers must successfully charge the total spend of the Eligible Transactions which meets the minimum eligible spend (the “**Minimum Spend**”) during the respective Promotion Period to receive the gift (the “**Gift**”) as below:

Promotion Period	Start Date	End Date	Minimum Spend (VND)	Gift	Gift Value (VND)	Quantity
Period 1	18 November 2024	27 November 2024	10,000,000	Sailor Donald	1,120,000	300

Period 2	28 November 2024	07 December 2024	10,000,000	Sailor Daisy	1,120,000	300
Period 3	08 December 2024	17 December 2024	10,000,000	Sailor Pluto	1,120,000	300
Period 4	18 December 2024	27 December 2024	10,000,000	Sailor Goofy	1,120,000	300
Period 5	28 December 2024	06 January 2025	10,000,000	Sailor Chip	1,120,000	300
Period 6	07 January 2025	16 January 2025	10,000,000	Sailor Dale	1,120,000	300
Period 7	17 January 2025	26 January 2025	10,000,000	Captain Minnie	1,120,000	300
Period 8	27 January 2025	05 February 2025	10,000,000	Captain Mickey	1,120,000	300

2.3. Each customer shall receive maximum of one Gift for each Promotion Period and can receive multiple Gifts from multiple Promotion Periods when meeting the Minimum Spend of such Promotion Periods.

2.4. The Gift are awarded on a first-come-first-served basis, whilst stocks last and subject to availability. UOB Vietnam shall not be required to notify and/or update on the stock availability of the Gift.

2.5. Within 90 days from the end date of Period 4 and Period 8 (or such other dates solely determined by UOB Vietnam), UOB Vietnam will announce the results (the “**Result Notice**”) to the Eligible Customers to receive the Gifts of Period 1, 2, 3, 4 and Period 5, 6, 7, 8, respectively. In the next 90 days since the Result Notice, UOB Vietnam will send the redemption instruction (the “**Redemption Notice**”). The Result Notice and the Redemption Notice will be sent to the phone number and/or email registered with UOB Vietnam.

3. The specifications of the Gift are fixed, and any change or update of the Gift is not permitted.
4. The Gift excludes the prevailing goods and services tax applicable on its the retail cost as well as any changes and/or add-on options any other costs which shall be borne solely by the qualified Eligible Customer. Eligible Customer shall be responsible to pay the necessary duties, fees, taxies, levies, and any other charges as may be imposed by the relevant authorities.
5. The value of Gift may be subject to change based on the prevailing market rate and UOB Vietnam's sole discretion from time to time.
6. The Gift is strictly not transferable, not exchangeable for cash, credit or kind, or other goods or services, in full or in part, and is not replaceable if lost, damaged or stolen. No reservation, refund or exchange of the Gift is allowed.
7. UOB Vietnam reserves the right, at its sole discretion, at any time, without notice or assigning any reason thereof, replace or substitute the Gift with any other gift of equal or similar value selected by UOB Vietnam without liability to any person.
8. The Gifts are supplied by third party merchants and UOB Vietnam is not an agent of the merchant and/or supplier of the Gifts. Accordingly, UOB Vietnam makes no warranty or representation as to the quality, value, merchantability, or fitness for purpose of the Gifts and assumes no liability or responsibility for the acts or omissions of the merchants or any non-performance or defects in the Gifts. Any dispute regarding the Gifts is to be resolved directly with the merchant and/or supplier of the Gifts. UOB Vietnam shall not be required to assist or act on your behalf in communicating with the merchant and/or supplier of the Gifts.
9. UOB reserves the right to decline any redemption of the Gift if any one of the requirements set out in these Terms and the Redemption Notice are not met at the time of redemption. No replacement will be issued for a lost, stolen or destroyed Redemption Notice.
10. The Gift must be redeemed during the redemption period specified above or in the Redemption Notice and in accordance with the instructions and terms specified in the Redemption Notice. UOB Vietnam will not extend the redemption period for any reason whatsoever. For the avoidance of doubt, any Gift that is not redeemed by the close of the redemption period shall be forfeited.
11. General The General Terms and Conditions Governing Program set out in Appendix 1 will apply to this Promotion and form an integral part of these Terms.

Appendix 1

General Terms and Conditions Governing Program

1. The following persons shall not be eligible to participate in the Program:
 - (a) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are voluntarily or involuntarily suspended, cancelled, closed, or terminated at any time;
 - (b) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are not active, valid, subsisting or in good standing or delinquent or unsatisfactorily conducted as may be determined by UOB Vietnam at its sole discretion;
 - (c) individuals who are mentally unsound, facing legal incapacity or are incapable of handling their affairs, deceased, insolvent, bankrupt or have any legal proceedings (or any threat) of any nature instituted against them; or
 - (d) anyone whom UOB Vietnam may decide to exclude, at its sole discretion, without any reason or prior notice at any time.

For the avoidance of doubt, the account(s) of your UOB Card(s) must be in good standing at all times as determine by UOB Vietnam in its absolute discretion. In the event that such account(s) is delinquent, voluntarily or involuntarily suspended, cancelled, closed or terminated for any reason whatsoever before you receive any Gift, the Gift shall be forfeited, and you shall not be entitled any compensation or payment whatsoever.

2. UOB Vietnam will not be liable or responsible for any injury, loss, or damage whatsoever or for any charge, cost or expense of any kind whatsoever suffered or incurred as a result of or in connection with the redemption or usage of the Gift or participation in this Program. Without limiting the foregoing, UOB Vietnam will not be liable or responsible for any undelivered, misdirected, corrupted, lost, and/or delayed text, transmission or transaction or any delay or failure in posting any transaction or accessing any of UOB Vietnam's online banking services or mobile banking services or third-party applications, or any error in computing any of spend amount during the Promotion, howsoever caused.
3. UOB Vietnam has the absolute right and unfettered discretion to make decisions on all matters relating to or in connection with the Program, including but not limited to the determination of whether you qualify for the Program, the spend amount, and the selection of the qualifying customers. UOB

Vietnam's decisions shall be final, conclusive, and binding and no payment or compensation will be given. UOB Vietnam shall not be obliged to give any reason or prior notice or enter into any correspondence with any person on any matter or decision relating to the Program.

4. If UOB Vietnam determines that you are ineligible to participate in the Program or to receive the Gift under the Program, UOB Vietnam may in its sole discretion forfeit the Gift, reclaim the Gift or charge to and debit an amount equal to the value of the Gift from any of your accounts with UOB Vietnam without prior notice. If the monies standing to the credit of your accounts are insufficient to reimburse UOB Vietnam, you shall immediately reimburse the UOB Vietnam for the value of the Gift through such means as UOB Vietnam may determine in its sole discretion.
5. UOB Vietnam shall not be responsible for any failure or delay in transmission of sales transactions by Visa, MasterCard, American Express, Union Pay, Napas, merchant establishments, postal or telecommunication authorities or any other third party in which may result in the cardmember failing to be entitled to the Gift under the Program.
6. Sending and receiving SMS is dependent on a SMS vendor, an independent telecommunication authority or service provider or such other third party which is engaged by UOB Vietnam for the Program. UOB Vietnam shall not be responsible for any undelivered, lost or delayed SMS sent and/or received. You shall pay and be solely responsible for all fees and charges imposed by such service providers for the sending and/or receipt of any SMS in connection with the Program.
7. The Terms shall be read in conjunction with the prevailing UOB Cardmember Agreement and any other terms that may be relevant in connection with the Program (collectively the "**Standard Terms**"). In the event of any inconsistency between (i) the Terms and the Standard Terms, the Terms shall prevail to the extent of such inconsistency; and (ii) the Terms and any advertising, campaignal, publicity, brochure, marketing, or other materials relating to or in connection with the Program, the Terms shall prevail to the extent that such discrepancy relates to the Program.
8. UOB Vietnam shall not be liable for any misinterpretation or misrepresentation of facts by any unauthorized third party in respect of the Program and/or the Gift offered which are published in any mass media, marketing or advertising materials.
9. To the fullest extent permitted by law, UOB Vietnam expressly excludes and disclaims any representations, warranties or endorsements express or implied, written, or oral, without limitation to those published in any mass media, marketing or advertising materials in respect of the Program and the Gift under the Program including but not limited to any warranty of quality, merchantability or fitness of the Gift.

10. UOB Vietnam may, at any time and at its discretion terminate the Program and/or amend any of the Terms, and all persons shall be bound by such amendments.
11. Unless otherwise stated, this Program is not valid with other offers, privileges, or promotions. If a customer meets the criteria to receive simultaneously a Prize from two (or more) different programs of UOB Vietnam at the same time, the customer will only receive one from one program depending on the higher value of the Gift offered by either program.
12. By participating in this Program and in addition to any other consent you have already provided to UOB Vietnam and any right of UOB Vietnam under applicable laws, you consent to UOB Vietnam and the necessary third parties collecting, using and disclosing your information (including your personal data) for the purposes of this Program and to contact you, including by voice call or text message.
13. UOB Vietnam reserves the right to make a final decision on any matter arisen in this Program.
14. UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss) or any personal incidents incurred from the participation of this Program or from the receipts or usage of the Gift/Prize, unless liabilities specified under applicable laws.
15. By participating in the Program, receiving or accepting the Gift, the Eligible Customers agrees to ensure and hold UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates harmless against claims, actions, suits, damages, loss, cost which may incur or any liability for UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates in connection with the participation of this Promotion or receiving and using the Gift.
16. UOB Vietnam accepts no liability for undelivered SMS/email notification due to incorrect or outdated contact phone number/email address registered with UOB Vietnam or blocking SMS from mobile operator.
17. These Terms have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, UOB Vietnam's decision is final.
18. UOB Vietnam holds no responsibility in relation to any taxes or fees incurred from the Gift of the Program. The Eligible Customers are liable for and agree on being fully informed, researching, consulting experts and paying these taxes or fees to the competent authorities if any.
19. By participating in the Program, customers by default accepts all Terms of the Promotion as listed above, UOB policies and the UOB Cards Terms and Conditions.