

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU THẺ UOB, NHẬN NGẬP TRÀN ƯU ĐÃI TẠI MOMO”

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 17 tháng 06 năm 2024

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

1. Chương Trình: “Chi Tiêu Thẻ UOB, Ngập Tràn Ưu Đãi Tại Momo” (“Chương Trình”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội .

2. Thời Hạn Chương Trình: từ ngày 17/06/2024 đến ngày 17/12/2024 (bao gồm cả 2 ngày này) áp dụng tại khu vực Thành phố Hồ Chí Minh. Với khu vực Hà Nội, chương trình sẽ áp dụng từ ngày 05/06/2024 đến ngày 05/12/2024 (bao gồm cả 2 ngày này) (sau đây gọi chung là “Thời Hạn Chương Trình”).

3. Đối Tượng Khách Hàng: Chương Trình áp dụng cho tất cả Khách Hàng của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOBV” hoặc “Ngân Hàng”), bao gồm Khách Hàng mới và Khách Hàng hiện hữu sử dụng Thẻ UOB NAPAS có đầu số thẻ bắt đầu là 970458 (“Thẻ UOB”) (sau đây gọi chung là “Khách Hàng”).

4. Quà Tặng:

- Quà Tặng 1: Hoàn tiền 100.000 đồng cho Khách Hàng thực hiện liên kết lần đầu Thẻ UOB với ví điện tử MoMo và có giao dịch đầu tiên từ 500.000 đồng bằng Thẻ UOB tại ứng dụng ví điện tử MoMo của Công ty Cổ phần Dịch Vụ Di Động Trực Tuyến (“Ứng Dụng MoMo”).

- Quà Tặng 2: Hoàn tiền 50.000 đồng cho tổng giá trị giao dịch từ 500.000 đồng tại Ứng Dụng MoMo bằng Thẻ UOB trong mỗi tháng được Khách Hàng thực hiện trong Thời Hạn Chương Trình.

5. Chính Sách Quà Tặng:

5.1 Quà Tặng 1 và Quà Tặng 2 sẽ được thực hiện trả thưởng hàng tháng vào tài khoản của Khách Hàng mở tại UOBV và không trễ hơn 60 ngày làm việc tính từ ngày chốt danh sách Khách Hàng hợp lệ vào cuối mỗi tháng. Tại thời điểm trả thưởng, tài khoản của Khách Hàng phải ở tình trạng còn hoạt động.

5.2 Mỗi Khách Hàng sẽ được nhận tối đa một lần hoàn tiền cho Quà Tặng 1 cho mỗi tài khoản tại UOBV thỏa điều kiện của Quà Tặng.

5.3 Mỗi Khách Hàng sẽ được nhận tối đa một lần hoàn tiền của mỗi tháng cho Quà Tặng 2.

5.4 Quà Tặng 1 chỉ áp dụng cho Khách Hàng đang là người dùng hiện hữu của Ứng Dụng MoMo.

5.5 Khách Hàng thỏa điều kiện của Quà Tặng 1 sẽ không được áp dụng Quà Tặng 2 trong tháng hợp lệ nhận Quà Tặng 1.

5.6 Khách Hàng đủ điều kiện nhận Quà Tặng sẽ được UOBV thông báo thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã cung cấp cho UOBV.

5.7 Tổng ngân sách của Chương Trình là 240.000.000 đồng (Hai trăm bốn mươi triệu đồng). Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Hạn Chương Trình khi ngân sách của Chương Trình đã hết.

5.8 Tổng giá trị của các Quà Tặng sẽ được giới hạn không vượt quá tổng ngân sách của Chương Trình (được quy định tại Điều 5.7).

5.9 Trường hợp ngân sách trả thưởng cho số lượng Khách Hàng thỏa điều kiện tham gia Chương Trình cao hơn ngân sách của Chương Trình thì danh sách Khách Hàng thỏa mãn điều kiện nhận Quà Tặng sẽ dựa trên thời gian giao dịch và/hoặc số tiền giao dịch của Khách Hàng theo thứ tự ưu tiên:

- Khách Hàng thỏa mãn điều kiện trước và có thời gian giao dịch sớm hơn sẽ được nhận Quà Tặng;
- Khách Hàng thỏa mãn điều kiện và có số tiền giao dịch lớn hơn so với những Khách Hàng khác có cùng thời gian giao dịch sẽ được nhận Quà Tặng.

5.10 UOBV không chịu trách nhiệm về việc thực hiện trao Quà Tặng không thành công vào tài khoản của Khách Hàng do tài khoản của Khách Hàng bị tạm khóa vì bất kỳ lý do nào.

5.11 UOBV có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc UOBV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.

5.12 Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

6. Điều khoản về Giao Dịch Hợp Lệ

6.1 Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

6.2 Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt/ xác thực thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân Hàng. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân Hàng.

6.3 Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng Quà Tặng. Ngân Hàng có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận giao dịch, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân Hàng xác minh được rằng giao dịch thực hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân Hàng có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại của Chương Trình.

6.4 Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Hạn Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.

6.5 Sau khi Khách Hàng nhận được Quà Tặng, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, Ngân Hàng có quyền trừ giá trị của Quà Tặng vào tài khoản của Khách Hàng.

7. Điều Kiện Và Điều Khoản Khác:

7.1 Khách Hàng đồng ý rằng UOBV có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc khi có sự đồng ý từ Khách Hàng bằng văn bản chấp thuận cho mỗi lần sử dụng.

7.2 UOBV không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với UOBV không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ UOBV vì lý do bất kì.

7.4 Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.

7.5 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, UOBV sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

7.6 Các Điều Kiện và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của UOBV được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

7.7 UOBV có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.

7.8 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.