

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “TUẦN LỄ TRI ÂN KHÁCH HÀNG 2022”

*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 25 tháng 7 năm 2022*

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình và/hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

1. Chương trình “**Tuần Lễ Tri Ân Khách Hàng 2022**” (“**Chương Trình**”) được áp dụng tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.
2. **Thời gian diễn ra Chương Trình (“Thời Gian Áp Dụng”)**: từ ngày 25 tháng 7 năm 2022 đến ngày 29 tháng 7 năm 2022 (bao gồm cả 2 ngày này) hoặc Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn khi số lượng Quà Tặng đã được trao hết cho Khách Hàng.

### 3. **Đối tượng Khách Hàng:**

- (i) **Khách hàng Ưu tiên:** Dành cho Khách hàng đăng ký gặp Giám đốc Quan hệ Khách hàng của chúng tôi thông qua biểu mẫu trực tuyến và tham gia buổi gặp mặt như đã đăng ký tại Trung tâm Khách hàng Ưu tiên – chi nhánh Central Plaza của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”) để nhận tư vấn về các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của Ngân Hàng (bao gồm các sản phẩm Xanh và Bền Vững) trong thời gian diễn ra chương trình; và
- (ii) **Các Phân khúc Khách hàng còn lại (không phải là Khách hàng Ưu tiên):** Dành cho Khách hàng ghé qua bất kỳ chi nhánh nào của Ngân Hàng, gặp các nhân viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi để tìm hiểu và sử dụng sản phẩm và/hoặc dịch vụ của Ngân Hàng (bao gồm các sản phẩm Xanh và Bền Vững) trong thời gian diễn ra chương trình,

(sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).

### 4. **Nội dung khuyến mại:**

- (i) Khách Hàng sẽ nhận được một trong những quà tặng thân thiện với môi trường (tùy từng trường hợp) (“**Quà Tặng**”) sau đây:

Quà tặng	Số lượng	Áp dụng cho
Túi vải thân thiện với môi trường	200	Khách Hàng Ưu tiên <i>Chỉ áp dụng tại Trung tâm Khách Hàng Ưu tiên của Ngân Hàng – Chi nhánh Central Plaza (Lê Duẩn)</i>
Bộ ống hút bằng tre thân thiện với môi trường	400	Các Phân khúc Khách Hàng còn lại <i>Áp dụng tại tất cả các Chi nhánh của Ngân Hàng</i>

#### Mạng lưới Chi nhánh:

- Chi nhánh Central Plaza (Lê Duẩn)  
Tầng hầm, tầng trệt, Tòa nhà Central Plaza  
17 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP HCM

- Chi nhánh Copac  
Tầng trệt, tầng 1, Tòa nhà Copac Square  
12 Tôn Đản, Phường 13, Quận 4, TPHCM
- Chi nhánh Hà Nội  
Lô 01-08 & Lô M-02A, Tòa nhà Pan Pacific Hà Nội  
01 Thanh Niên, Phường Trúc Bạch, Quận Ba Đình, Hà Nội

(ii) Tổng giá trị Quà Tặng: 50.000.000 VNĐ.

## 5. Điều khoản liên quan đến Quà Tặng:

Ngân Hàng không phải là nhà cung cấp Quà Tặng. Quà Tặng được cung cấp bởi nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Khách Hàng sẽ tuân thủ các điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp Quà Tặng có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà Tặng, Khách Hàng vui lòng liên hệ nhà cung cấp để được giải quyết.

## 6. Điều khoản và điều kiện chung:

- Mỗi Khách Hàng chỉ được nhận tối đa 01 (một) Quà Tặng trong suốt Chương Trình.
- Đối với các thắc mắc liên quan đến Chương Trình, Khách Hàng vui lòng liên hệ qua biểu mẫu trực tuyến, gọi điện cho chúng tôi hoặc ghé qua chi nhánh ngân hàng, và các nhân viên dịch vụ Khách Hàng của chúng tôi sẽ giải đáp mọi thắc mắc của quý khách về Chương Trình.
- Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình, bao gồm kết quả Khách Hàng nhận Quà Tặng trong suốt Chương Trình này là cuối cùng và chính thức.
- Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kỳ từ Khách Hàng.
- Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà Tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng và các đối tác có liên quan sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Ngân Hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.

- (xi) Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.