

## **THÔNG BÁO QUAN TRỌNG**

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("**UOB Việt Nam**").

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

### CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

#### “KHÁCH HÀNG MỚI MỞ THẺ TÍN DỤNG, CHI TIÊU NHẬN QUÀ TẶNG HẤP DẪN”

#### 1. Phạm vi Khuyến mại

Chương trình Khuyến mại “Khách hàng mới mở thẻ tín dụng, chi tiêu nhận Quà tặng hấp dẫn” (sau đây được gọi là “**Chương trình Khuyến mại**”) áp dụng tại Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (sau đây gọi là “**UOB Việt Nam**”) dành cho chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards hoặc Citi Lazada Platinum.

#### 2. Thời gian Khuyến mại

Áp dụng đối với khách hàng nộp hồ sơ đầy đủ từ ngày **01/04/2024** đến hết ngày **30/06/2024** tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh và được UOB Việt Nam chấp thuận cấp trước **31/07/2024**

#### 3. Sản phẩm Khuyến mại

Thẻ tín dụng Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards và Lazada Citi Platinum phát hành bởi UOB Việt Nam tại Việt Nam (sau đây gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng**”).

#### 4. Nội dung Chương trình Khuyến mại

- Miễn phí phí tham gia cho Thẻ Tín Dụng đầu tiên được mở trong Thời gian Khuyến mại
- Mỗi Khách hàng chỉ được miễn phí phí tham gia tối đa một (01) loại Thẻ Tín Dụng trong suốt thời gian diễn ra Chương trình Khuyến mại.
- Khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện của Khách hàng Hợp lệ được nêu tại Điều 5 dưới đây sẽ được nhận quà tặng theo từng sản phẩm như sau:

**4.a. Ưu đãi 1:**

SẢN PHẨM	ĐIỀU KIỆN MỞ THẺ (THU NHẬP MỖI THÁNG)	ĐIỀU KIỆN CHI TIÊU	QUÀ TẶNG MỞ, KÍCH HOẠT THẺ VÀ PHÁT SINH GIAO DỊCH <sup>(1)</sup>	QUÀ TẶNG CHI TIÊU <sup>(2)</sup>	TỔNG GIÁ TRỊ QUÀ TẶNG*
Thẻ Citi PremierMiles	Tối thiểu 35.000.000 VNĐ	Tối thiểu 7.000.000 VNĐ	1 vali du lịch trị giá 2.500.000 VNĐ	2.500 dặm	3.000.000 VNĐ
Thẻ Citi Cash Back	Tối thiểu 8.000.000 VNĐ	Tối thiểu 7.000.000 VNĐ	1 vali du lịch trị giá 2.500.000 VNĐ	500.000 điểm	3.000.000 VNĐ
Thẻ Citi Rewards	Tối thiểu 8.000.000 VNĐ	Tối thiểu 7.000.000 VNĐ	1 vali du lịch trị giá 2.500.000 VNĐ	175.000 điểm	3.000.000 VNĐ
Thẻ Lazada Citi Platinum	Tối thiểu 8.000.000 VNĐ	Tối thiểu 6.000.000 VNĐ	1 vali du lịch trị giá 2.500.000 VNĐ	E-voucher trị giá 500.000 VNĐ	3.000.000 VNĐ

**HOẶC****4.b. Ưu đãi 2:**

SẢN PHẨM	ĐIỀU KIỆN MỞ THẺ (THU NHẬP MỖI THÁNG)	ĐIỀU KIỆN CHI TIÊU	QUÀ TẶNG MỞ, KÍCH HOẠT THẺ VÀ PHÁT SINH GIAO DỊCH (1)	QUÀ TẶNG CHI TIÊU (2)	TỔNG GIÁ TRỊ QUÀ TẶNG*
Thẻ Citi PremierMiles	Tối thiểu 35.000.000 VNĐ	Tối thiểu 7.000.000 VNĐ	Phiếu mua hàng trị giá 500.000 VNĐ	3.500 dặm	1.200.000 VNĐ
Thẻ Citi Cash Back	Tối thiểu 8.000.000 VNĐ	Tối thiểu 7.000.000 VNĐ	Phiếu mua hàng trị giá 500.000 VNĐ	700.000 điểm	1.200.000 VNĐ
Thẻ Citi Rewards	Tối thiểu 8.000.000 VNĐ	Tối thiểu 7.000.000 VNĐ	Phiếu mua hàng trị giá 500.000 VNĐ	235.000 điểm	1.200.000 VNĐ
Thẻ Lazada Citi Platinum	Tối thiểu 8.000.000 VNĐ	Tối thiểu 6.000.000 VNĐ	Phiếu mua hàng trị giá 500.000 VNĐ	E-voucher trị giá 700.000 VNĐ	1.200.000 VNĐ

(\* ) Giá trị quy đổi trên chỉ mang tính tương đối và sẽ thay đổi phụ thuộc vào yêu cầu đổi quà tặng/ưu đãi tương ứng. Tỷ lệ quy đổi được cập nhật tại website [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn)

- Mỗi khách hàng tham gia và chi tiêu hợp lệ chỉ được nhận tối đa một (01) quà tặng duy nhất cho một (01) Thẻ Tín Dụng trong thời gian Chương trình Khuyến mại.
- Ưu đãi sẽ do khách hàng đăng ký khi nộp hồ sơ hoặc được xác định dựa vào mã ưu đãi được đánh dấu trên hồ sơ khi xét duyệt trên hệ thống.

## 5. Khách Hàng Hợp Lệ

“**Khách hàng Hợp lệ**” là khách hàng cá nhân đáp ứng tất cả đầy đủ các điều khoản và điều kiện của Chương trình Khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký làm chủ Thẻ Tín Dụng bằng cách điền đầy đủ thông tin, ký xác nhận trên Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm, cung cấp đầy đủ hồ sơ cần thiết trong Thời gian Khuyến mại và được chấp thuận cấp thẻ bởi UOB Việt Nam; và
- Khách hàng không đóng Thẻ Tín Dụng trong thời gian ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày kể từ ngày Thẻ Tín Dụng được duyệt trên hệ thống của UOB Việt Nam; và
- Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ tín dụng nào sau đây: Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards, Citi Simplicity+, Lazada Citi Platinum trong suốt ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày trước ngày nộp hồ sơ mở Thẻ Tín Dụng mới để tham gia Chương trình Khuyến mại này; và
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt và Thẻ Tín Dụng phải trong tình trạng hoạt động (không bị khóa) theo quyết định của UOB Việt Nam và tại thời điểm tổng kết Chương trình Khuyến mại; và
- Khách hàng không phải là cá nhân cư trú thuộc Liên Minh Châu Âu (EU) hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand và Đảo Man hoặc UK; và
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ; và
- Chương trình không áp dụng cho Khách hàng Citigold hoặc Khách hàng Ưu tiên của UOB Việt Nam;
- Chương trình Khuyến mại không áp dụng cho nhân viên chính thức của UOB Việt Nam.
- Các điều kiện tiên quyết sau:
  - <sup>(1)</sup> Điều kiện tiên quyết cho quà tặng mở, kích hoạt và phát sinh giao dịch Thẻ Tín Dụng:
    - Khách hàng phải kích hoạt và phát sinh ít nhất một giao dịch mua lẻ hoặc rút tiền mặt trên Thẻ Tín Dụng trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày Thẻ Tín Dụng được duyệt trên hệ thống của UOB Việt Nam. Giao dịch được tính hợp lệ là giao dịch kết chuyển về cho UOB Việt Nam không được quá mười lăm (15) ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống của UOB Việt Nam.

(2) Điều kiện tiên quyết cho quà tặng chi tiêu:

- Khách hàng phải có giao dịch mua lẻ hoặc rút tiền mặt trên Thẻ Tín Dụng với các điều kiện chi tiêu tương ứng theo loại thẻ trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày Thẻ Tín Dụng được duyệt trên hệ thống của UOB Việt Nam. Giao dịch được tính hợp lệ là giao dịch kết chuyển về cho UOB Việt Nam không được quá mười lăm (15) ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống của UOB Việt Nam.

**LƯU Ý QUAN TRỌNG:** Khách hàng chỉ được tính là Khách hàng Hợp lệ khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện, điều khoản của Chương trình.

## 6. Cách thức nhận quà

- Khách hàng Hợp lệ cho quà tặng trong **30 ngày đầu tiên (1)** sẽ nhận thông báo nhận quà tặng trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký Thẻ Tín Dụng thành công.
- Khách hàng Hợp lệ cho Quà tặng chi tiêu trong **60 ngày đầu tiên (2)** sẽ nhận thông báo nhận quà tặng trong vòng một trăm hai mươi (120) ngày kể từ ngày khách hàng đăng ký Thẻ Tín Dụng thành công.
- Điểm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản trong vòng 30 – 45 ngày sau khi Khách hàng Hợp lệ nhận được thông báo nhận quà tặng từ UOB Việt Nam qua tin nhắn SMS hoặc Email.
- Thời hạn quy đổi Phiếu mua hàng/Vali của khách hàng tối đa là 60 ngày kể từ ngày khách hàng lần đầu tiên nhận được thông báo nhận quà của UOB Việt Nam qua tin nhắn SMS hoặc Email. UOB Việt Nam sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận quà tặng sau khi hết Thời hạn quy đổi nêu trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận quà tặng.
- Thời gian giải quyết bất kỳ khiếu nại liên quan đến Chương trình Khuyến mại là một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày khách hàng đăng ký Thẻ Tín Dụng thành công.
- Việc quy đổi quà chỉ được áp dụng tối đa số lượng ưu đãi của toàn Chương trình Khuyến mại được quy định tại Điều 4 của Điều khoản và Điều kiện này.

7. Khách hàng Hợp lệ nếu đóng Thẻ Tín Dụng trong vòng ba trăm sáu mươi (365) ngày kể từ ngày Thẻ Tín Dụng được duyệt trên hệ thống của UOB Việt Nam, hoặc theo toàn quyền thẩm tra của UOB Việt Nam, khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì UOB Việt Nam bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị quà tặng mà khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia Chương trình Khuyến mại và khấu trừ giá trị quà tặng từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng Hợp lệ đó mở tại UOB Việt Nam.

UOB Việt Nam không phải nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển. Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được UOB Việt Nam chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào Chương trình Khuyến mại này cũng sẽ không được hiểu là UOB Việt Nam xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

8. Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
9. UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ Khách hàng Hợp lệ nào mà UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình Khuyến mại.
10. UOB Việt Nam có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
11. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với UOB Việt Nam không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ UOB Việt Nam.
12. Khi UOB Việt Nam cho là cần thiết, UOB Việt Nam sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng tương ứng với từng sản phẩm bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 4 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nà

- 13.** Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, UOB Việt Nam không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng nào. UOB Việt Nam không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp quà tặng không được quy đổi thành công theo Chương trình Khuyến mại.
- 14.** UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình Khuyến mại hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, Quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng, Khách hàng Hợp lệ hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình Khuyến mại hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng.

- 15.** UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- 16.** Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành hai (2) bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt và/hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UOB Việt Nam là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.